



Let's go further



# Åpenhetsloven redegjørelse

Juni 2023

*EG Norge AS*

*EG Retail AS*

*Holte AS*

*PatientSky SaaS Norway AS inkludert Infodoc AS og Hove Medical Systems AS*

*Ørn Software AS*



# REDEGJØRELSE OM ÅPENHETSLOVEN

EG Norge AS - organisasjonsnummer 983 781 233

1. juli 2022 til 31. desember 2022

Publisert juni 2023 – Norsk versjon.

## Bakgrunn

Som et større foretak lokalisert i Norge, er Åpenhetsloven (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold) gjeldende for EG Norge AS.

EG Norge AS overholder Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven) som skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette dokumentet er utarbeidet for å oppfylle EG Norge AS sin plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene for perioden 1. juli 2022 til 31. desember 2022. Perioden tilsvarer EG Norge AS sitt siste regnskapsår siden Åpenhetsloven trådte i kraft.

Dokumentet skal oppdateres og publiseres årlig, innen 30.juni. Det vil også bli oppdatert ved vesentlige endringer i EG Norge AS' risikovurderinger i henhold til Åpenhetsloven.

## Generell beskrivelse av selskapsstrukturen

EG Norge AS er heleid av EG Danmark A/S.

CEO: Erik Tomren

Styreleder: Mikkel Bardram

EG Norge AS har per 31.desember 2022, 57 ansatte.

## Virksomhetsområde

EG Norge AS' forretningsområde er knyttet til utvikling og salg av standard programvare til utvalgte bransjer i Norge. EG Norge AS har hovedkontor i Oslo, med lokale kontorer i Gjøvik, Trondheim og Sandefjord.

## Retningslinjer og prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

EG Norge AS ønsker å være et ærlig, pålitelig og ansvarlig programvareselskap, med sikte på å gi et positivt bidrag til den generelle utviklingen av det moderne samfunnet. Alle våre produkter og operasjoner skal overholde internasjonale konvensjoner om grunnleggende menneskerettigheter og prinsipper for anstendige arbeidsforhold.

Som en del av EG-konsernet, forplikter vi oss til UN Global Compact, og vår virksomhet etterlever OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vår generelle tilnærming til å oppfylle vår forpliktelse til å respektere grunnleggende

menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres av våre policyer, som inkluderer både vår egen virksomhet og vår forsyningskjede.

Les mer om våre policyer [her](#).

EG Norge AS følger den nasjonale lovgivningen for helse, arbeidsmiljø, sikkerhet og mangfold. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere støtter Verdenserklæringen om menneskerettigheter, samt at de respekterer disse rettighetene innenfor sitt område for innflytelse og driver sin virksomhet på en transparent og pålitelig måte.

Vi forventer det samme av våre leverandører og samarbeidspartnere som vi forventer av oss selv. Alle ansatte og andre som berøres av vår virksomhet behandles med respekt og verdighet.

Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere opptrer seriøst og omsorgsfullt for å unngå skader og negative konsekvenser for mennesker. Leverandørene og forretningspartnere må sikre like rettigheter og muligheter for sine ansatte, og leverandørene og forretningspartnere må ikke diskriminere, for eksempel basert på rase, etnisitet, kjønn, alder, sivilstand, religion, politisk tilhørighet, fagforeningsmedlemskap eller seksuell legning.

Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere har et passende sett med regler, praksis og prosesser på plass for å sikre nøyaktighet, konsistens og reaksjonsevne til sentrale interessenter, inkludert kunder, aksjonærer og myndigheter.

## ESG i EG og EG Norge AS

EGs ESG-komité fastsetter mål og prioriterer ESG-aktivitetene i EG og alle datterselskaper, inkludert EG Norge AS.

EGs ESG-komité er en tverrfunksjonell komité bestående av senior managere, ledet av CEO i EG A/S. I 2022 evaluerte komiteen regelmessig EGs ESG-aktiviteter basert på endringer i relevante lover, myndighetsveiledninger og "best practice", og den har vurdert nye ESG-aktiviteter og initiativer i EG og datterselskapene for 2023.

EGs ESG-komité rapporterer til EGs styre om initiativer, fremdrift og vesentlige ESG-temaer.

## Informasjon om faktiske skadevirkninger og vesentlige risikoer for skadevirkninger som er identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene

I tråd med Åpenhetsloven gjennomfører vi en aktsomhetsvurdering av vår egen virksomhet og leverandørkjede, og vi rapporterer årlig offentlig om våre aktsomhetsvurderinger. Vi svarer på forespørsler om hvordan vi jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjonen av våre produkter.

I årets offentliggjøring har vi gjennomført en risikoanalyse basert på de største leverandørene og forretningspartnere vi gjorde forretninger med i perioden 1.juli 2022 til 31.desember 2022. Vi har også undersøkt hvordan våre leverandører og forretningspartnere identifiserer og reduserer risikoer i sine egne leverandørkjeder i den grad det var mulig.

Ingen menneskerettighetsbrudd eller dårlige arbeidsforhold ble avdekket gjennom leverandør- og forretningspartnerundersøkelsen og aktsomhetsvurderingen.

Siden alle våre største leverandører og forretningspartnere er basert i Norden, vurderer vi at risikoen for negative konsekvenser i form av barnarbeid mest sannsynlig er lav.

Vi er klar over risikoene som er iboende i vårt virksomhetsområde, for eksempel ikke-likestilling og diskriminering, men ingen brudd ble oppdaget.

I tillegg er vi klar over risikoen for menneskerettighetsbrudd knyttet til forsyningskjedene til IT-produkter, angående råmaterialer, komponenter og montering.

I rapporteringsperioden ble det ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser.

## EG Norge AS drift

Vår risikovurdering i egen virksomhet har avdekket at de mest kritiske potensielle konsekvensene kan være:

- stress,
- mobbing,
- seksuell trakassering,
- brann,
- innemiljøet som luftkvalitet, lys, temperatur og støy,
- belastningsplager som rygg-, skulder- og nakkesmerter,
- øyretthet og hodepine på grunn av arbeid forran skjerm.

Informasjon om iverksatte tiltak, eller planer om å iverksette, for å stanse faktiske skadevirkninger eller redusere betydelig risiko for skadevirkninger, og resultater eller forventede resultater av disse tiltakene

## EG Norge AS drift

Vi jobber systematisk i samarbeid med ansatte for å forebygge at skader oppstår gjennom våre HMS-rutiner. Alle avvik følges opp.

## Leverandører og forretningspartnere

Vi tar sikte på å utføre aktsomhetsvurderinger av våre leverandører og forretningspartnere for å påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere, og deres leverandørkjedes arbeidere, anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene som er satt i Åpenhetsloven.

Dersom brudd på menneskerettigheter eller andre grunnleggende standarder hos en leverandør, forretningspartner eller underleverandør oppdages, eller det er en betydelig risiko for slike brudd, følger vi opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren, forretningspartneren og/eller relevante interessenter.

## Varslerordning

EG Norge AS har gode rutiner for å sikre etterlevelse og kunnskap om menneskerettigheter og bærekraft blant våre medarbeidere. Vi har en varslingsordning der ansatte og andre kan rapportere brudd på vår Code of Conduct, rapportere brudd på grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold eller andre kritikkverdige forhold. Samtidig tilrettelegges det for kontinuerlig læring og forbedring i organisasjonen gjennom opplæringsmaterieil og bevisstgjøringstrening.

## Neste trinn

EG Norge AS vil fortsette innsatsen i 2023 ved å arbeide aktivt med Åpenhetsloven. Vi vil kontinuerlig gjennomgå våre leverandører og samarbeidspartnere med fokus på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og gjennomføre risikovurderinger. Vi vil også

fortsette å evaluere hvordan våre leverandører og forretningspartnere arbeider med å identifisere og redusere risikoer i sine egne leverandørkjeder.

*(Signaturside for Redegjørelse om Åpenhetsloven fra EG Norge AS)*

DocuSigned by:  
  
15B52558F1324D6...

Mikkel Bardram  
Styrets leder

DocuSigned by:  
*Henrik Hansen*  
8FD75A878F98462...

Henrik Hansen  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
0E1E59100D574E4...

Erik Tomren  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
0E1E59100D574E4...

Erik Tomren  
CEO

# REDEGJØRELSE OM ÅPENHETSLOVEN

EG Retail AS – organisasjonsnummer 968 992 600

1. juli 2022 til 31. desember 2022

Publisert juni 2023 – Norsk versjon.

## Bakgrunn

Som et større foretak lokalisert i Norge, er Åpenhetsloven (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold) gjeldende for EG Retail AS.

EG Retail AS overholder Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven) som skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette dokumentet er utarbeidet for å oppfylle EG Retail AS sin plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene for perioden 1. juli 2022 til 31. desember 2022. Perioden tilsvarer EG Retail AS sitt siste regnskapsår siden Åpenhetsloven trådte i kraft.

Dokumentet skal oppdateres og publiseres årlig, innen 30.juni. Det vil også bli oppdatert ved vesentlige endringer i EG Retail AS sin risikovurderinger i henhold til Åpenhetsloven.

## Generell beskrivelse av selskapsstrukturen

EG Retail AS er heleid av EG Norge AS

CEO: Erik Tomren

Styreleder: Mikkel Bardram

EG Retail AS har per 31.desember 2022, 86 ansatte.

## Virksomhetsområde

EG Retail AS tilbyr en omfattende løsningsportefølje utviklet i samarbeid med markedets største og ledende detaljhandelssektor i Norden innenfor industri, handel, sport, dagligvare og service. EG Retail AS har kontorer i Trondheim, Oslo og Bergen.

## Retningslinjer og prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle skadevirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

EG Retail AS ønsker å være et ærlig, pålitelig og etterrettelig programvareselskap med sikte på å gi et positivt bidrag til den generelle utviklingen av det moderne samfunnet. Alle våre produkter og operasjoner skal overholde internasjonale konvensjoner om grunnleggende menneskerettigheter og prinsipper for anstendige arbeidsforhold.

Som en del av EG-konsernet, forplikter vi oss til UN Global Compact, og vår virksomhet etterlever OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vår generelle tilnærming til å oppfylle vår forpliktelse til å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres av våre policyer, som inkluderer både vår egen virksomhet og vår forsyningskjede.

Les mer om våre policyer [her](#).

EG Retail AS følger den nasjonale lovgivningen for helse, arbeidsmiljø, sikkerhet og mangfold. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere støtter Verdenserklæringen om menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.

Vi forventer det samme av våre leverandører og samarbeidspartnere som vi forventer av oss selv. Alle ansatte og andre som berøres av vår virksomhet behandles med respekt og verdighet.

Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere opptrer seriøst og omsorgsfullt for å unngå skader og negative konsekvenser for mennesker. Leverandørene og forretningspartnere må sikre like rettigheter og muligheter for sine ansatte, og leverandørene og forretningspartnere må ikke diskriminere basert på for eksempel rase, etnisitet, kjønn, alder, sivilstand, religion, politisk tilhørighet, fagforeningsmedlemskap eller seksuell legning.

Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere har et passende sett med regler, praksis og prosesser på plass for å sikre nøyaktighet, konsistens og reaksjonsevne til sentrale interessenter, inkludert kunder, aksjonærer og myndigheter.

## ESG i EG og EG Retail AS

EGs ESG-komité fastsetter mål og prioriterer ESG-aktivitetene i EG og alle datterselskaper, inkludert EG Retail AS. EGs ESG-komité er en tverrfunksjonell komité bestående av senior managere, ledet av CEO i EG A/S.

I 2022 evaluerte komiteen regelmessig EGs ESG-aktiviteter basert på endringer i relevante lover, myndighetsveiledninger og "best practice", og den har vurdert nye ESG-aktiviteter og initiativer i EG og datterselskapene for 2023.

EGs ESG-komité rapporterer til EGs styre om initiativer, fremdrift og vesentlige ESG-temaer.

## Informasjon om faktiske skadevirkninger og vesentlige risikoer for skadevirkninger som er identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene

I tråd med Åpenhetsloven gjennomfører vi en aktsomhetsvurdering av vår egen virksomhet og leverandørkjede, og vi rapporterer årlig offentlig om våre aktsomhetsvurderinger. Vi svarer på forespørsler om hvordan vi jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjonen av våre produkter.

I årets offentliggjøring har vi gjennomført en risikoanalyse basert på de største leverandørene og forretningspartnere vi gjorde forretninger med i perioden 1.juli 2022 til 31.desember 2022. Vi har også undersøkt hvordan våre leverandører og forretningspartnere identifiserer og reduserer risikoer i sine egne leverandørkjeder i den grad det var mulig.

Ingen menneskerettighetsbrudd eller dårlige arbeidsforhold ble avdekket gjennom leverandør- og forretningspartnerundersøkelsen og aktsomhetsvurderingen.

Siden alle våre største leverandører og forretningspartnere er basert i Norden, vurderer vi at risikoen for negative konsekvenser i form av barnearbeid mest sannsynlig er lav.

Vi er klar over risikoene som er iboende i vårt virksomhetsområde, for eksempel ikke-likestilling og diskriminering, men ingen brudd ble oppdaget.

I tillegg er vi klar over risikoen for menneskerettighetsbrudd knyttet til forsyningskjedene til IT-produkter, angående råmaterialer, komponenter og montering.

I rapporteringsperioden ble det ikke avslørt noen faktiske negative konsekvenser.

## EG Retail AS drift

Vår risikovurdering har avdekket at de mest kritiske potensielle konsekvensene kan være:

- stress,
- mobbing,
- seksuell trakassering,
- brann,
- innemiljøet som luftkvalitet, lys, temperatur og støy,
- belastningsplager som rygg-, skulder- og nakkesmerter,
- øyretrethet og hodepine på grunn av arbeid forran skjerm.

Informasjon om iverksatte tiltak, eller planer om å iverksette, for å stanse faktiske skadevirkninger eller redusere betydelig risiko for skadevirkninger, og resultater eller forventede resultater av disse tiltakene

## EG Retail AS drift

Vi jobber systematisk i samarbeid med ansatte for å forebygge at skader oppstår gjennom våre HMS-rutiner. Alle avvik følges opp.

## Leverandører og forretningspartnere

Vi tar sikte på å utføre aktsomhetsvurderinger av våre leverandører og forretningspartnere for å påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere, og deres leverandørkjedes arbeidere, anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene som er satt i Åpenhetsloven.

Dersom brudd på menneskerettigheter eller andre grunnleggende standarder hos en leverandør, forretningspartner eller underleverandør oppdages, eller det er en betydelig risiko for slike brudd, følger vi opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren, forretningspartneren og relevante interessenter.

## Varslerordning

EG Retail AS har gode rutiner for å sikre etterlevelse og kunnskap om menneskerettigheter og bærekraft blant våre medarbeidere. Vi har en varslingsordning der ansatte og andre kan rapportere brudd på vår Code of Conduct, rapportere brudd på grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold eller andre kritikkverdige forhold. Samtidig tilrettelegges det for kontinuerlig læring og forbedring i organisasjonen gjennom opplæringsmaterieell og bevisstgjøringstrening.


## Neste trinn

EG Retail AS vil fortsette innsatsen i 2023 ved å arbeide aktivt med Åpenhetsloven. Vi vil kontinuerlig gjennomgå våre leverandører og samarbeidspartnere med fokus på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og gjennomføre risikovurderinger.

Vi vil også fortsette å evaluere hvordan våre leverandører og forretningspartnere arbeider med å identifisere og redusere risikoer i sine egne leverandørkjeder.

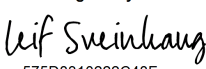


(Signaturside for Redegjørelse om Åpenhetsloven fra EG Retail AS)

DocuSigned by:  
  
15B52558F1324D5...


Mikkel Bardram

Styrets leder

DocuSigned by:  
  
575D8310222C48E

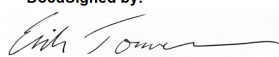
Leif Atle Holden Sveinhaug

Styremedlem

DocuSigned by:  
  
8FD75A878F98462...

Henrik Hansen

Styremedlem

DocuSigned by:  
  
0F1E50400D574F4...

Erik Tomren

CEO

# REDEGJØRELSE OM ÅPENHETSLOVEN

Holte AS – organisasjonsnummer 982 506 395

1. juli 2022 til 31. desember 2022

Publisert juni 2023 – Norsk versjon.

## Bakgrunn

Som et større foretak lokalisert i Norge, er Åpenhetsloven (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold) gjeldende for Holte AS.

Holte AS overholder Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven) som skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette dokumentet er utarbeidet for å oppfylle Holte AS sin plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene for perioden 1. juli 2022 til 31. desember 2022. Perioden tilsvarer Holte AS' siste regnskapsår siden Åpenhetsloven trådte i kraft.

Dokumentet skal oppdateres og publiseres årlig, innen 30. Juni. Det vil også bli oppdatert ved vesentlige endringer i Holte AS sine risikovurderinger i henhold til Åpenhetsloven.

## Generell beskrivelse av selskapsstrukturen

Holte AS er heleid av EG Danmark A/S.

CEO: Aleksander Bjaaland

Styreleder: Mikkel Bardram

Holte AS har per 31. desember 2022, 106 ansatte.

## Virksomhetsområde

Holte AS sitt forretningsområde er knyttet til utvikling og salg av standard programvare for prosjektledelse og tjenester til den primære bygg-, anleggs- og eiendomsbransjen i Norge. Selskapets hovedkontor ligger i Oslo med lokale kontorer i Tønsberg, Trondheim og Gdansk.

## Retningslinjer og prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle skadevirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Holte AS ønsker å være et ærlig, pålitelig og ansvarlig programvareselskap, med sikte på å gi et positivt bidrag til den generelle utviklingen av det moderne samfunn. Alle våre produkter og operasjoner skal overholde internasjonale konvensjoner om grunnleggende menneskerettigheter og prinsipper for anstendige arbeidsforhold.

Som en del av EG-konsernet, forplikter vi oss til UN Global Compact, og vår virksomhet etterlever OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vår generelle tilnærming til å oppfylle vår forpliktelse til å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres av våre policyer, som inkluderer både vår egen virksomhet og vår forsyningskjede. Les mer om våre policyer [her](#).

Holte AS følger den nasjonale lovgivningen for helse, arbeidsmiljø, sikkerhet og mangfold. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere støtter Verdenserklæringen om menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, samt at de respekterer disse rettighetene innenfor sitt område for innflytelse og driver sin virksomhet på en åpen og pålitelig måte.

Vi forventer det samme av våre leverandører og samarbeidspartnere som vi forventer av oss selv. Alle ansatte og andre som berøres av vår virksomhet behandles med respekt og verdighet.

Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere opptrer seriøst og omsorgsfullt for å unngå skader og negative konsekvenser for mennesker. Leverandørene og forretningspartnere må sikre like rettigheter og muligheter for sine ansatte, og leverandørene og forretningspartnere må ikke diskriminere, for eksempel basert på rase, etnisitet, kjønn, alder, sivilstand, religion, politisk tilhørighet, fagforeningsmedlemskap eller seksuell legning.

Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere har et passende sett med regler, praksis og prosesser på plass for å sikre nøyaktighet, konsistens og reaksjonsevne til sentrale interessenter, inkludert kunder, aksjonærer og myndigheter.

## ESG i EG og Holte AS

EGs ESG-komité fastsetter mål og prioriterer ESG-aktivitetene i EG og alle datterselskaper, inkludert Holte AS. EGs ESG-komité er en tverrfunksjonell komité bestående av senior managere, ledet av CEO i EG A/S.

I 2022 evaluerte komiteen regelmessig EGs ESG-aktiviteter basert på endringer i relevante lover, myndighetsveiledninger og "best practice", og den har vurdert nye ESG-aktiviteter og initiativer i EG og datterselskapene for 2023.

EGs ESG-komité rapporterer til EGs styre om initiativer, fremdrift og vesentlige ESG-temaer.

## Informasjon om faktiske skadevirkninger og vesentlige risikoer for skadevirkninger som er identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene

I tråd med Åpenhetsloven gjennomfører vi en aktsomhetsvurdering av vår egen virksomhet og leverandørkjede, og vi rapporterer årlig offentlig om våre aktsomhetsvurderinger. Vi svarer på forespørsler om hvordan vi jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjonen av våre produkter.

I årets offentliggjøring har vi gjennomført en risikoanalyse basert på de største leverandørene og forretningspartnere vi gjorde forretninger med i perioden 1.juli 2022 til 31.desember 2022. Vi har også undersøkt hvordan våre leverandører og forretningspartnere identifiserer og reduserer risikoer i sine egne leverandørkjeder i den grad det var mulig.

Ingen menneskerettighetsbrudd eller dårlige arbeidsforhold ble avdekket gjennom leverandør- og forretningspartnerundersøkelsen og aktsomhetsvurderingen.

Siden alle våre største leverandører og forretningspartnere er basert i Norden, vurderer vi at risikoen for negative konsekvenser i form av barnarbeid mest sannsynlig er lav.

Vi er klar over risikoene som er iboende i vårt virksomhetsområde, for eksempel ikke-likestilling og diskriminering, men ingen brudd ble oppdaget.

I tillegg er vi klar over risikoen for menneskerettighetsbrudd knyttet til forsyningskjedene til IT-produkter, angående råmaterialer, komponenter og montering.

I rapporteringsperioden ble det ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser.

## Holte AS drift

Vår risikovurdering i egen virksomhet har avdekket at de mest kritiske potensielle konsekvensene kan være:

- stress,
- mobbing,
- seksuell trakassering,
- brann,
- innemiljøet som luftkvalitet, lys, temperatur og støy,
- belastningsplager som rygg-, skulder- og nakkesmerter,
- øyretthet og hodepine på grunn av arbeid forran skjerm.

Informasjon om iverksatte tiltak, eller planer om å iverksette, for å stanse faktiske skadevirkninger eller redusere betydelig risiko for skadevirkninger, og resultater eller forventede resultater av disse tiltakene

## Holte AS drift

Vi jobber systematisk i samarbeid med ansatte for å forebygge at skader oppstår gjennom våre HMS-rutiner. Alle avvik følges opp.

## Leverandører og forretningspartnere

Vi tar sikte på å utføre aktsomhetsvurderinger av våre leverandører og forretningspartnere for å påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere, og deres leverandørkjedes arbeidere, anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene som er satt i Åpenhetsloven.

Dersom brudd på menneskerettigheter eller andre grunnleggende standarder hos en leverandør, forretningspartner eller underleverandør oppdages, eller det er en betydelig risiko for slike brudd, følger vi opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren, forretningspartneren og/eller relevante interessenter.

## Varslerordning


Holte har gode rutiner for å sikre etterlevelse og kunnskap om menneskerettigheter og bærekraft blant våre medarbeidere. Vi har en varslingsordning der ansatte og andre kan rapportere brudd på vår Code of Conduct, rapportere brudd på grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold eller andre kritikkverdige forhold. Samtidig tilrettelegges det for kontinuerlig læring og forbedring i organisasjonen gjennom opplæringsmateriell og bevisstgjøringstrening.

## Neste trinn

Holte AS vil fortsette innsatsen i 2023 ved å arbeide aktivt med Åpenhetsloven. Vi vil kontinuerlig gjennomgå våre leverandører og samarbeidspartnere med fokus på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og gjennomføre risikovurderinger. Vi vil også fortsette å evaluere hvordan våre leverandører og forretningspartnere arbeider med å identifisere og redusere risikoer i sine egne leverandørkjeder.

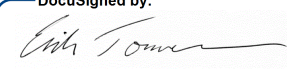
.

(Signaturside for Redegjørelse om Åpenhetsloven fra Holte AS)

DocuSigned by:  
  
15B62568F1324D5...

Mikkel Bardram

Styreleder

DocuSigned by:  
  
0F1E59100D574F4...

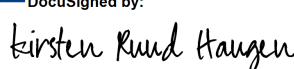
Erik Tomren

Styremedlem

DocuSigned by:  
  
8FD75A878F98462...

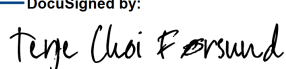
Henrik Hansen

Styremedlem

DocuSigned by:  
  
DCB758B99019467...

Kirsten Ruud Haugen

Styremedlem

DocuSigned by:  
  
FE4FA9F3EC5449B...

Terje Førsund

Styremedlem

DocuSigned by:  
  
64C28800929B418...

Aleksander Bjaaland

CEO

# REDEGJØRELSE OM ÅPENHETSLOVEN

PatientSky SaaS Norway AS - organisasjonsnummer 929 666 070

1. juli 2022 til 31. desember 2022

Publisert juni 2023 – Norsk versjon.

## Bakgrunn

Som et større foretak lokalisert i Norge, er Åpenhetsloven (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold) gjeldende for PatientSky SaaS Norway AS og datterselskapene Hove Medical Systems AS og Infodoc AS.

PatientSky SaaS Norway AS overholder Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven) som skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette dokumentet er utarbeidet for å oppfylle PatientSky SaaS Norway AS sin plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene for perioden 1. juli 2022 til 31. desember 2022. Perioden tilsvarer PatientSky SaaS Norway AS sitt siste regnskapsår siden Åpenhetsloven trådte i kraft.

Dokumentet skal oppdateres og publiseres årlig, innen 30.juni. Det vil også bli oppdatert ved vesentlige endringer i PatientSky SaaS Norway AS sine risikovurderinger i henhold til Åpenhetsloven.

## Generell beskrivelse av selskapsstrukturen

PatientSky SaaS Norway AS er heleid av EG Norge AS

CEO: Kjell-Magne Solli

Styreleder: Mikkel Bardram

PatientSky SaaS Norway AS, Hove Medical Systems AS og Infodoc AS har per 31. desember 2022, 106 ansatte.

## Virksomhetsområde

PatientSky SaaS Norway AS leverer EHR-løsninger i Norge innen primærhelsetjenesten. Selskapets kontor ligger i Oslo.

## Retningslinjer og prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle skadevirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

PatientSky SaaS Norway AS ønsker å være et ærlig, pålitelig og ansvarlig programvareselskap, med sikte på å gi et positivt bidrag til den generelle utviklingen av det moderne samfunn. Alle våre produkter og operasjoner skal overholde internasjonale konvensjoner om grunnleggende menneskerettigheter og prinsipper for anstendige arbeidsforhold.

Som en del av EG-konsernet, forplikter vi oss til UN Global Compact, og vår virksomhet etterlever OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vår generelle tilnærming til å oppfylle vår forpliktelse til å respektere grunnleggende

menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres av våre policyer, som inkluderer både vår egen virksomhet og vår forsyningskjede.

Vi følger nasjonal lovgivning for helse, arbeidsmiljø, sikkerhet og mangfold. Vi forventer det samme av våre leverandører og samarbeidspartnere som vi forventer av oss selv. Alle ansatte og andre som berøres av vår virksomhet behandles med respekt og verdighet. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere opptrer seriøst og omsorgsfullt for å unngå skader og negative konsekvenser for mennesker.

## ESG i Patientsky SaaS Norway AS

I 2022 hadde styret i PatientSky SaaS Norway AS ansvaret for bærekraft og ESG i PatientSky SaaS Norway AS.

## Informasjon om faktiske skadevirkninger og vesentlige risikoer for skadevirkninger som er identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene

I tråd med Åpenhetsloven gjennomfører vi en aktsomhetsvurdering av vår egen virksomhet og leverandørkjede, og vi rapporterer årlig offentlig om våre aktsomhetsvurderinger. Vi svarer på forespørslers om hvordan vi jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjonen av våre produkter.

I årets offentliggjøring har vi gjennomført en risikoanalyse basert på de største leverandørene og forretningspartnerne vi gjorde forretninger med i perioden 1.juli 2022 til 31.desember 2022. Vi har også undersøkt hvordan våre leverandører og forretningspartnere identifiserer og reduserer risikoer i sine egne leverandørkjeder i den grad det var mulig.

Ingen menneskerettighetsbrudd eller dårlige arbeidsforhold ble avdekket gjennom leverandør- og forretningspartnerundersøkelsen og aktsomhetsvurderingen.

Siden alle våre største leverandører og forretningspartnere er basert i Norden, vurderer vi at risikoen for negative konsekvenser i form av barnarbeid mest sannsynlig er lav.

Vi er klar over risikoene som er iboende i vårt virksomhetsområde, for eksempel ikke-likestilling og diskriminering, men ingen brudd ble oppdaget.

I tillegg er vi klar over risikoen for menneskerettighetsbrudd knyttet til forsyningskjedene til IT-produkter, angående råmaterialer, komponenter og montering.

I rapporteringsperioden ble det ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser.

## Patientsky SaaS Norway AS drift

Vår risikovurdering i egen virksomhet har avdekket at de mest kritiske potensielle konsekvensene kan være:

- stress,
- mobbing,
- seksuell trakassering,
- brann,
- innemiljøet som luftkvalitet, lys, temperatur og støy,
- belastningsplager som rygg-, skulder- og nakkesmerter,
- øyretthet og hodepine på grunn av arbeid forran skjerm.

Informasjon om iverksatte tiltak eller planer om å iverksette for å stanse faktiske skadevirkninger eller redusere betydelig risiko for skadevirkninger, og resultater eller forventede resultater av disse tiltakene

## Pasient Sky SaaS Norge AS drift

Vi jobber systematisk i samarbeid med ansatte for å forebygge at skader oppstår gjennom våre HMS-rutiner. Disse er nærmere beskrevet i vår HMS-håndbok. Alle avvik følges opp.

## Leverandører og forretningspartnere

Vi tar sikte på å utføre aktsomhetsvurderinger av våre leverandører og forretningspartnere for å påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere, og deres leverandørkjedes arbeidere, anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene som er satt i Åpenhetsloven.

Dersom brudd på menneskerettigheter eller andre grunnleggende standarder hos en leverandør, forretningspartner eller underleverandør oppdages, eller det er en betydelig risiko for slike brudd, følger vi opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren, forretningspartneren og/eller relevante interessenter.

## Varslerordning

PatientSky SaaS Norway AS har effektive rutiner for å sikre etterlevelse og kunnskap om menneskerettigheter og bærekraft blant våre ansatte. Vårt morselskap har en varslerordning som kan brukes til å rapportere negative konsekvenser i henhold til Åpenhetsloven.

## Neste trinn

PatientSky SaaS Norway AS vil fortsette sitt arbeid i 2023 vil fortsette innsatsen i 2023 ved å arbeide aktivt med Åpenhetsloven. Vi vil kontinuerlig gjennomgå våre leverandører og samarbeidspartnere med fokus på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og gjennomføre risikovurderinger.

Vi vil fortsette å evaluere hvordan våre leverandører og forretningspartnere arbeider med å identifisere og redusere risikoer i sine egne leverandørkjeder.

Vi vil også implementere retningslinjene til vårt nye morselskap, som for eksempel inkluderer Code of Conduct – workers og Code of Conduct – business partners.

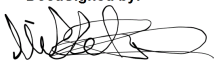
Etter implementeringen av Code of Conduct – business partners, vil vi ha mulighet til å gjennomføre en revisjon for å verifisere at leverandørene og forretningspartnerne overholder vår Code of Conduct – business partners.

Ved å implementere Code of Conduct – business partners kan vi påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene satt i vår Code of Conduct - business partners.

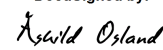
*(Signatursiden følger)*



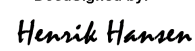
(Signaturside for Redegjørelse om Åpenhetsloven fra PatientSky SaaS Norway AS)

DocuSigned by:  
  
15B52558F1324D5...

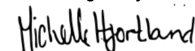
Mikkel Bardram  
Styreleder

DocuSigned by:  
  
21F71464752F4CF...

Åshild Osland  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
8FD75A878F98462...

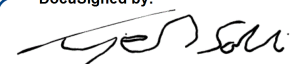
Henrik Hansen  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
434A3BBE3E60428...

Michelle Hjortland  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
48C7B7200EBB44D...

Michael Moyell Juul  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
EA5AAG7E72CA440...

Kjell-Magne Solli  
CEO

# REDEGJØRELSE OM ÅPENHETSLOVEN

Ørn Software AS - organisasjonsnummer 979 443 471

1. juli 2022 til 31. desember 2022

Publisert juni 2023 – Norsk versjon.

## Bakgrunn

Som et større foretak lokalisert i Norge, er Åpenhetsloven (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold) gjeldende for Ørn Software AS.

Ørn Software AS overholder Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven) som skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette dokumentet er utarbeidet for å oppfylle Ørn Software AS sin plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene for perioden 1. juli 2022 til 31. desember 2022. Perioden tilsvarer Ørn Software AS sitt siste regnskapsår siden Åpenhetsloven trådte i kraft.

Dokumentet skal oppdateres og publiseres årlig, innen 30.juni. Det vil også bli oppdatert ved vesentlige endringer i Ørn Software AS sine risikovurderinger i henhold til Åpenhetsloven.

## En generell beskrivelse av selskapsstrukturen

Ørn Software AS er heleid av EG Norge AS.

CEO: Sten-Roger Karlsen

Styreleder: Mikkel Bardram

Ørn Software AS har per 31.desember 2022, 50 ansatte.

## Virksomhetsområde

Forretningsområdet til Ørn Software AS er knyttet til å levere digitale løsninger som forenkler den daglige driften av krevende virksomheter i Norden og på Island. Software as a Service-tjenestene sikrer effektiv drift og vedlikehold i et bredt spekter av bransjer. Selskapets hovedkontor ligger i Oslo med lokale kontorer i Trondheim, Moss og Bergen.

## Retningslinjer og prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle skadevirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Ørn Software AS ønsker å være et ærlig, pålitelig og ansvarlig programvareselskap, med sikte på å gi et positivt bidrag til den generelle utviklingen av det moderne samfunn. Alle våre produkter og operasjoner skal overholde internasjonale konvensjoner om grunnleggende menneskerettigheter og prinsipper for anstendige arbeidsforhold.

Ørn Software AS implementerte en bærekraftspolicy i mars 2021. Utviklingen av bærekraftspolicyen var en del av prosessen med å systematisere det arbeidet som er gjort med bærekraft i Ørn Software AS.

Ettersom Ørn Software AS ble kjøpt opp av EG, arbeider Ørn Software AS for øyeblikket med å implementere retningslinjene i morselskapets policyer. Policyene inkluderer for eksempel Code of Conduct – workers og Code of Conduct –business partners.

Som en del av EG-konsernet, forplikter vi oss til UN Global Compact, og vår virksomhet etterlever OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vår generelle tilnærming til å oppfylle vår forpliktelse til å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres av våre policyer, som inkluderer både vår egen virksomhet og vår forsyningskjede.

Vi følger nasjonal lovgivning for helse, arbeidsmiljø, arbeidsmiljø og mangfold. Vi forventer det samme av våre leverandører og samarbeidspartnere som vi forventer av oss selv. Alle ansatte og andre som berøres av vår virksomhet behandles med respekt og verdighet. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere opptrer seriøst og omsorgsfullt for å unngå skader og negative konsekvenser for mennesker.

## ESG i Ørn software AS

Styret i Ørn Software AS sørget i 2022 for tilsyn med bærekraft og ESG i Ørn Software AS.

## Informasjon om faktiske skadevirkninger og vesentlige risikoer for skadevirkninger som er identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene

I tråd med Åpenhetsloven gjennomfører vi en aktsomhetsvurdering av vår egen virksomhet og leverandørkjede, og vi rapporterer årlig offentlig om våre aktsomhetsvurderinger. Vi svarer på forespørsler om hvordan vi jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjonen av våre produkter.

I årets offentliggjøring har vi gjennomført en risikoanalyse basert på de største leverandørene og forretningspartnerne vi gjorde forretninger med i perioden 1.juli 2022 til 31.desember 2022. Vi har også undersøkt hvordan våre leverandører og forretningspartnere identifiserer og reduserer risikoer i sine egne leverandørkjeder i den grad det var mulig.

Vi er klar over risiko for menneskerettighetsbrudd knyttet til forsyningskjedene til IT-produkter, både når det gjelder råmaterialer, komponenter og montering. Ingen menneskerettighetsbrudd eller dårlige arbeidsforhold ble avdekket gjennom leverandør- og forretningspartnerundersøkelsen og aktsomhetsvurderingen.

Siden de største leverandørene og forretningspartnerne alle er basert i Europa, bortsett fra én, vurderer vi at risikoen for negative konsekvenser i form av barnearbeid mest sannsynlig er lav. Vi er klar over risikoene som er iboende i vårt virksomhetsområde, for eksempel ikke-likestilling og diskriminering, men ingen brudd ble oppdaget.

I rapporteringsperioden ble det ikke avslørt noen faktiske negative konsekvenser.

Vi gjorde en grundig vurdering av leverandøren som har ansatte basert i Norge, men også utenfor Europa og USA. For å identifisere og vurdere spesifikke faktiske og potensielle negative konsekvenser for ansvarlig virksomhet, var vår tilnærming at vi ønsket å avdekke potensiell risiko for leverandøren, og vi avklare om risikoen var reell. Om nødvendig, ville vi arbeide for å redusere eller fjerne mulig skade.

Konklusjonen i aktsomhetsvurderingen var at det ikke ble avdekket faktiske konsekvenser.

## Ørn Software AS drift

Vår HMS-risikovurdering har avdekket at de mest kritiske potensielle konsekvensene kan være stress.

Informasjon om iverksatte tiltak eller planer om å iverksette for å stanse faktiske skadevirkninger eller redusere betydelig risiko for skadevirkninger, og resultater eller forventede resultater av disse tiltakene

## Ørn Software AS drift

Vi jobber systematisk i samarbeid med ansatte for å forebygge at skader oppstår, gjennom våre HMS-rutiner. Disse er nærmere beskrevet i vår HMS-håndbok. Alle avvik følges opp.

## Leverandører og forretningspartnere

Vi tar sikte på å utføre aktsomhetsvurderinger av våre leverandører og forretningspartnere for å påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere, og deres leverandørkjedes arbeidere, anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene som er satt i Åpenhetsloven.

Dersom brudd på menneskerettigheter eller andre grunnleggende standarder hos en leverandør, forretningspartner eller underleverandør oppdages, eller det er en betydelig risiko for slike brudd, følger vi opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren, forretningspartneren og relevante interessenter.

## Varslerordning

Ørn Software AS har gode rutiner for å sikre etterlevelse og kunnskap om menneskerettigheter og bærekraft blant våre ansatte. Vårt morselskap EG Norge AS sin varslersordning kan brukes til å varsle om negative konsekvenser i henhold til Åpenhetsloven. Samtidig implementerer vi opplæringsmateriell og bevisstgjøringstrening i organisasjonen.

## Neste trinn

Ørn Software AS vil fortsette sitt arbeid i 2023 ved å jobbe aktivt med åpenhetsloven. Vi vil fortløpende gjennomgå våre leverandører og samarbeidspartnere med fokus på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og vi vil gjennomføre risikovurderinger. Vi vil også fortsette å evaluere hvordan våre leverandører og forretningspartnere arbeider med å identifisere og redusere risikoer i sine egne leverandørkjeder.

Vi vil også implementere retningslinjene til vårt nye morselskap, som for eksempel inkluderer Code of Conduct – workers and Code of Conduct - business partners. Etter implementeringen av Code og Conduct – business partners, vil vi ha mulighet til å gjennomføre en revisjon for å verifisere at leverandørene og forretningspartnerne overholder vår Code og Conduct – business partners.

Ved å implementere Code og Conduct – business partners kan vi påvirke våre leverandører og forretningspartnere til å gi sine arbeidere anstendige ansettelsesforhold i henhold til forventningene satt i vår Code of Conduct - business partners.

(Signaturside for Redegjørelse om Åpenhetsloven fra Ørn Software AS)

DocuSigned by:

*Johnny Iversen*

B3981C8AFF71463...

Johnny Fabricius Iversen

Styreleder

DocuSigned by:

*Sten-Roger Karlson*

2DE78D1B09DC477...

Sten-Roger Karlson

Styremedlem

DocuSigned by:

*Henrik Hansen*

8FD75A878F98462...

Henrik Hansen

Styremedlem

DocuSigned by:

*Sten-Roger Karlson*

2DE78D1B09DC477...

Sten-Roger Karlson

CEO