

Helpdesk

- Alltid full oversikt

Helpdesk er utviklet for å gi oversikt over alle oppgaver og gjøremål som oppstår i den daglige driften av bygg. Modulen gir en unik oversikt over oppføringer rapportert av brukere og teknisk drift.

Rask og effektiv registrering med EG MainManager

Uansett om du representerer et privat selskap eller en offentlig institusjon, EG MainManager lar deg forenkle og optimere registreringsprosessen. Vårt Helpdesk-system tilbyr brukervennlig registrering fra ulike kilder, inkludert:

- Nettbasert registrering
- Sensorer
- App
- E-post
- Integrasjon med andre systemer via EG MainManager API

Fordeler med å bruke Helpdesk

EG MainManager bidrar til å skape åpenhet og effektivitet i tjenesteleveransen ved å muliggjøre enkel og sentralisert administrasjon av alle registreringer. Her er noen av hovedfordelene med vårt Helpdesk-system:

- **Åpenhet:** Skaper klarhet i kommunikasjonen mellom brukere og serviceorganisasjon
- **Økt kundetilfredshet:** Det er enkelt for brukere å motta kontinuerlig statusoppdateringer om fremdrift og gjennomføring av opprettede saker
- **KPI-overvåkning:** Visual Key Performance Indicators (KPIer) gir øyeblikkelig innsikt i tjenesteutvikling og trender
- **SLA-analyser:** Muliggjør analyse av samsvar med Service Level Agreements (SLA)
- **Brukervennlighet:** Alle brukere kan registrere oppføringer på ett sentralt sted
- **Avdelingshåndtering:** Distribuer oppføringer til spesifikke avdelinger eller tjenesteleverandører med ansvar for relevante kategorier
- **Analyser data:** Analyser helpdeskens data i Dashboard og få verdifull informasjon for å utvikle en vedlikeholdsplan.

Med EG MainManagers Helpdesk kan du:

- Lage rapporter fra brukere
- Få status vist på GIS-kart og -tegninger
- Sette opp automatisk saksbehandling
- Få oversikt med rapporter og oppfølging av saken
- Søk enkelt etter informasjon via GIS-kart, 2D-tegninger og BIM
- Opprett og utfør via app
- Samarbeid via chat-funksjon
- Bruk QR-koder for rapporter
- Gi tilgang til eksterne leverandører

Bruk OnTheGo-appen for å holde styr på alle oppgavene dine:

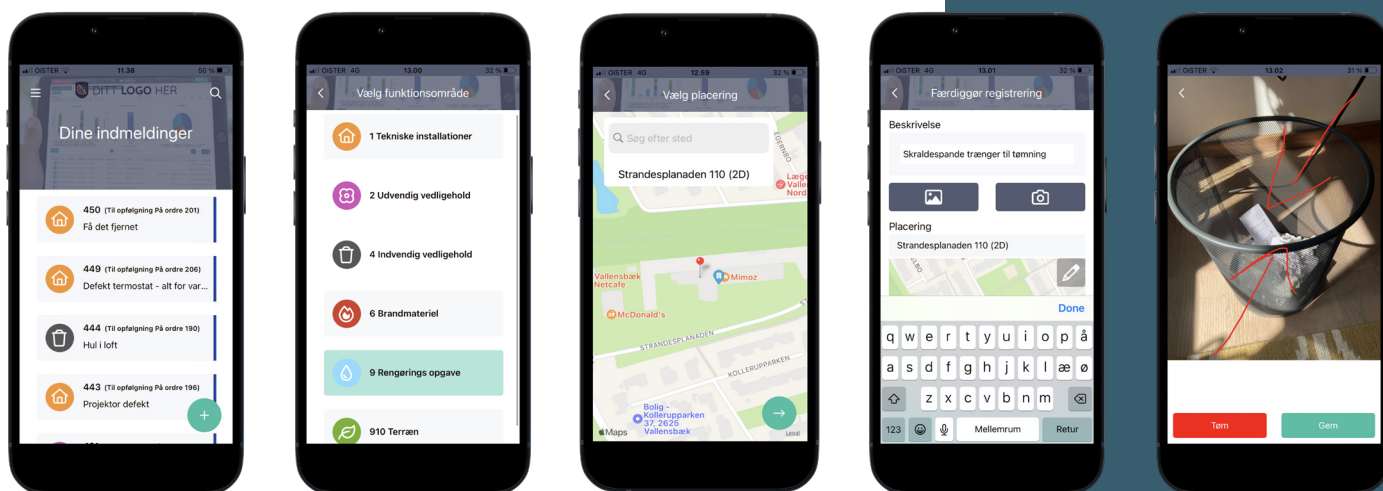
Appen er en av MainManagers mest populære appfunksjoner fordi brukere kan registrere oppføringer direkte på telefonen.

Brukere kan benytte smarttelefon eller nettbrett for å registrere oppgaver og gjennomgå de via GPS-posisjon.

Ingen flere trykte kart og tapt oversikt. Appen gir deg tilgang til informasjon når du er på farten.

Bruk appen til å:

- Samarbeid på tvers via app
- Bruk QR-koder for rapporter
- Gi tilgang til eksterne leverandører



Vil du vide mere?

mainmanager@eg.dk
+47 452 64 000