

Vanlige spørsmål – EG og datasikkerheten

Versjon 4
10. juni 2020

Spørsmål	Svar
Hva er EGs ansvar som databehandler?	<p>Som databehandler kan EG bare handle i henhold til kundens instruks. Det betyr at EG behandler personopplysninger på vegne av kunden.</p> <p>EG bestemmer verken hvordan eller med hvilket formål personopplysningene behandles.</p> <p>EG har derfor ansvaret for å følge kundens instruks og hjelpe kunden med å oppfylle sine forpliktelser i henhold til GDPR-forordningen.</p> <p>EG må overholde databehandleravtalen som er inngått med kunden. I databehandleravtalen er EGs ansvar nærmere regulert.</p>
Hva er kundens ansvar i samarbeid med EG?	<p>I utgangspunktet er det kunden som har ansvaret for at behandlingen av personopplysningene som er samlet inn, er i samsvar med reglene i GDPR-forordningen. Som dataansvarlig må kunden sørge for at kunden:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Har lov til å behandle de opplysninger som du og dine databehandlere er i besittelse av2) Har en databehandleravtale som oppfyller kravene i GDPR-forordningen3) Kontrollerer databehandlerne dine4) Rapporterer eventuelle brudd til Datatilsynet innen 72 timer5) Kan dokumentere overfor Datatilsynet at du har sikret databeskyttelse med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, slik at det ikke skjer noen utilsiktet, urimelig eller ulovlig behandling.

<p>Hva er en databehandleravtale?</p>	<p>En databehandleravtale er et juridisk bindende dokument mellom kunden og EG. GDPR-forordningen krever at en slik kontrakt, som inneholder visse minstekrav, inngås mellom partene.</p> <p>Databehandleravtalen fastsetter de rettigheter og plikter som gjelder når EG behandler personopplysninger på vegne av kunden.</p>
<p>Hva er EUs GDPR-forordning?</p>	<p>EUs GDPR-forordning er en forordning som har til formål å styrke og harmonisere beskyttelsen av personopplysninger i EU. En forordning gjelder umiddelbart i enhver medlemsstat, og hver medlemsstat skal innrette sin lovgivning i overensstemmelse med forordningen.</p>
<p>Hvilken myndighet regulerer person-datasikkerheten i Danmark/Norge/Sverige</p>	<p>Danmark: Datatilsynet – https://www.datatilsynet.dk/ Norge: Datatilsynet – https://www.datatilsynet.no/en/ Sverige: Datainspeksjonen – https://www.datainspektionen.se/</p>
<p>Hvor kan man lese mer om GDPR-reglene?</p>	<p>Du kan lese mer om GDPR-reglene på hjemmesidene til de nasjonale tilsynene, for eksempel hos det danske Datatilsynet på https://www.datatilsynet.dk/.</p> <p>Du kan også besøke Europakommisjonens hjemmeside her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_da</p>
<p>Hvorfor er EGs standard databehandleravtale basert på Datatilsynets standard kontraktsbestemmelser?</p>	<p>Datatilsynet har utarbeidet et sett med standard kontraktsbestemmelser som er godkjent av Det europeiske personvernrådet.</p> <p>EG ønsker å bruke Datatilsynets standard kontraktsbestemmelser, ettersom Det europeiske personvernrådet har bestemt at avtalen oppfyller minstekravene i personvernforordningen.</p>

Hvorfor har EG flere forskjellige databehandleravtaler?	EG har forskjellige databehandleravtaler ettersom EG leverer forskjellige tjenester. Det er viktig at en databehandleravtale tar konkret stilling til tjenesten som leveres, da det har betydning for formålet med behandlingen av personopplysningene.
Hva er DocuSign?	DocuSign er en tredjepartsprogramvare som EG fremover vil bruke som sitt Contract Management-system. EG bruker løsningen til å sende og motta avtaler og dokumenter som må underskrives av kundene våre. Løsningen støtter en komplett digital flyt, med mulighet til å følge opp, lagre og hente frem viktige dokumenter. Les mer om DocuSign https://www.docusign.co.uk/
Hvordan underskriver man i DocuSign?	Det er utarbeidet en veiledning for hvordan du skal lese og godkjenne et dokument i DocuSign. Du finner dokumentet her: https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/guide-til-docusign.pdf
Hvorfor mottar kunden mer enn én databehandleravtale fra EG?	Hvis du mottar mer enn én tjeneste fra EG og/eller har inngått flere forskjellige leveringsavtaler med EG, kan innholdet i tjenesten variere. Det er viktig at databehandleravtalen regulerer den konkrete tjenesten.
Hvorfor skal du som kunde skrive under på en databehandleravtale?	Som dataansvarlig er du forpliktet til å inngå en databehandleravtale med databehandlerne dine. Dette betyr at det må inngås en databehandleravtale når du bruker en leverandør som behandler personopplysninger på dine vegne.
Hvor ofte oppdaterer EG opplysninger om f.eks. nye underdatabehandlere?	Databehandleravtalene oppdateres regelmessig.
Hva skjer hvis man som kunde ikke underskriver?	Hvis du ikke skriver under en databehandleravtale, kan ikke EG behandle personopplysninger på dine vegne.
Hvordan kan man som kunde være sikker på at EG passer på dataene?	EG har nettopp gjennomført de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som sikrer et sikkerhetsnivå som matcher risikoen forbundet med behandlingen av personopplysninger for den spesifikke løsningen.

<p>Hvordan får man som kunde beskjed hvis det skjer et sikkerhetsbrudd som involverer dataene dine?</p>	<p>Ved et sikkerhetsbrudd følger EG en definert standard-prosedyre. Prosedyren sikrer at kunden blir varslet så snart som mulig etter at EG er blitt klar over sikkerhetsbruddet. EG bistår kunden med nødvendig informasjon, slik at det er mulig å ta stilling til om man skal sende en anmeldelse til Datatilsynet eller ikke. Prosedyren er godkjent av våre eksterne revisorer og evalueres og oppdateres løpende.</p>
<p>Hva gjør du hvis du får beskjed om at det har skjedd et sikkerhetsbrudd som involverer kundedata?</p>	<p>I utgangspunktet skal alle brudd på persondatasikkerhet rapporteres til Datatilsynet uten unødig forsinkelse og om mulig innen 72 timer etter at den dataansvarlige har blitt kjent med bruddet. Det er bare hvis bruddet på persondatasikkerheten innebærer en risiko for fysiske personers rettigheter eller frihetsrettigheter, at det ikke skal anmeldes. Det henvises til Datatilsynets veiledning: https://www.datatilsynet.dk/media/6558/haandtering-af-brud-paa-persondatasikkerheden.pdf</p>
<p>Hvordan definerer EG persondata?</p>	<p>Personopplysninger er enhver form for informasjon som kan tilskrives en bestemt person, selv om personen bare kan identifiseres hvis informasjonen kombineres med annen informasjon.</p>
<p>Hvilken type data oppbevarer EG om kundene sine?</p>	<p>Hvilke personopplysninger EG oppbevarer for kundene sine varierer fra kunde til kunde. Det avhenger av kundens instruks og hvilken tjeneste kunden mottar fra EG.</p>
<p>Hvordan kan man se hvilke kundedata EG oppbevarer?</p>	<p>EG behandler og oppbevarer kun de data du som dataansvarlig instruerer og gir videre til EG.</p>

<p>Overfører EG data til land utenfor EU, som ikke følger den europeiske GDPR-forordningen?</p>	<p>EG kan i forbindelse med behandlingen av personopplysninger overføre dataene til land utenfor EU/EØS.</p> <p>Hvis EG overfører personopplysninger til de fleste land utenfor i EU, vil overføringen av dine personopplysninger til disse landene utenfor EU/EØS skje på bakgrunn av de standard overføringsavtaler som er utarbeidet av EU-kommisjonen, eller et annet lignende overføringsgrunnlag, som er spesielt utformet for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.</p> <p>Du kan lese mer om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS på EU-kommisjonens hjemmeside.</p>
<p>Hvilke underdatabehandlere benytter EG seg av?</p>	<p>Det vil fremgå av den enkelte databehandleravtale hvilke underdatabehandlere EG bruker til løsningen.</p>
<p>Hvem er EGs DPO, datasikkerhetsrådgiver?</p>	<p>Hvis du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger, kan du kontakte EGs Data Protection Office her:</p> <p>Data Protection Office Industrivej Syd 13 C 7400 Herning, Danmark e-post: dpo@eg.dk Telefon: +45 7013 2211</p>
<p>Bør du ha en DPO selv?</p>	<p>Hvis du er en <i>offentlig myndighet eller et organ</i>, bør du <u>alltid</u> ha en personvernrådgiver (DPO).</p> <p>Hvis du er et <i>privat selskap</i>, må du ha en DPO hvis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) din kjerneaktivitet er å behandle sensitive opplysninger eller opplysninger om straffbare forhold 2) i et stort omfang og 3) behandlingsaktiviteten består av regelmessig og systematisk overvåking av personer i stort omfang. <p>Forpliktelsen for private selskaper til å utnevne en personvernrådgiver gjelder både den dataansvarlige og databehandleren. Dette betyr at de fleste private selskaper i Danmark som driver med "ordinær" behandling av personopplysninger, inkludert administrasjon av HR-informasjon, kundeinformasjon, online-bookingsystemer osv. ikke er forpliktet til å utnevne en personvernrådgiver.</p> <p>Les mer i Datatilsynets veiledning om personvernrådgivere. https://www.datatilsynet.dk/media/6561/databeskyttelsesraadgivere.pdf</p>

Hvem skal man kontakte hos EG hvis man har spørsmål om databehandleravtalen?	Hvis du har spørsmål om databehandleravtalen, kan du kontakte EG ved å skrive til agreement@eg.dk
Hvor kan man lese mer om hvordan EG håndterer persondata?	Hvis du vil vite mer om hvordan EG håndterer dataene dine, kan du lese mer på hjemmesiden vår på https://eg.dk/om-eg/compliance/ .
Hvor skal man henvende seg hvis man opplever at EG har overtrådt databehandleravtalen?	Det er i alle parters interesse at databehandleravtalen overholdes. Hvis du mener at EG overtrer databehandleravtalen, bør du kontakte EG og gjøre oss oppmerksomme på det. En overtredelse kan skyldes en mulig misforståelse mellom partene, som det må rettes opp i. Hvis en overtredelse har resultert i brudd på datasikkerheten, har du som dataansvarlig plikt til å rapportere et eventuelt brudd til Datatilsynet innen 72 timer.