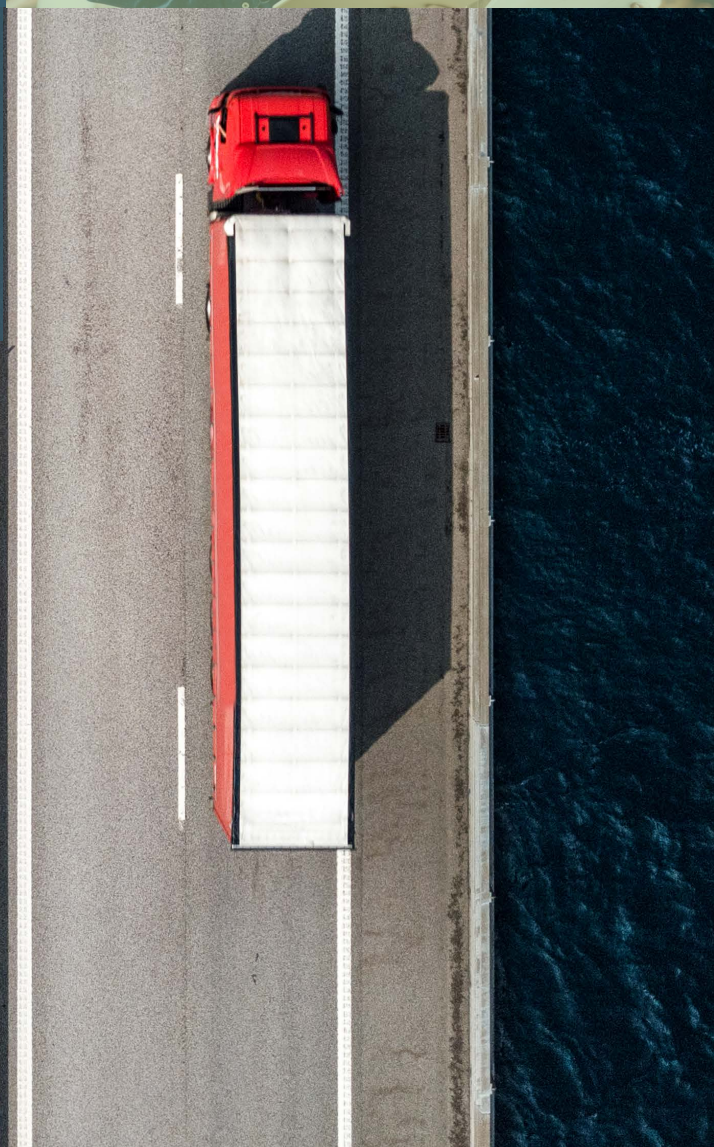


2022

Leveringsbetingelser

EG-konsernet



Innholdsfortegnelse

Disse leveringsbetingelsene består av følgende deler:

DEL I Generelle Vilkår 03

DEL II Avtalevilkår – Konsulenttjenester 11

DEL III Avtalevilkår – Vertstjenester 13

DEL IV Avtalevilkår – Programvare 14

DEL V Avtalevilkår – Software-as-a-service 16

DEL VI Avtalevilkår – Support og vedlikehold 19

DEL VII Avtalevilkår – Maskinvareinnkjøp 20

Innledning

- 1.1 Disse leveringsbetingelsene inkluderer de Generelle Vilklårene i denne delen («Generelle Vilklår») samt avtalevilkår i alle etterfølgende deler («Avtalevilkår»).
- 1.2 De Generelle Vilklårene gjelder for levering av alle typer produkter, leveranser, tjenester og ytelser («Ytelsler»). Hvert enkelt Avtalevilkår skal gjelde i tillegg til de Generelle Vilklårene for Ytelsen de angir å være gjeldende for. Bestemmelsene i Avtalevilkårene har forrang i tilfelle uoverensstemmelser med de Generelle Vilklårene.
- 1.3 De Generelle Vilklårene og Avtalevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen (som definert nedenfor). Bestemmelsene i avtalen har forrang i tilfelle uoverensstemmelser med bestemmelsene i de Generelle Vilklårene eller Avtalevilkårene.
- 1.4 De Generelle Vilklårene og de relevante Avtalevilkårene gjelder også for Ytelsler som leveres før inngåelse av Avtalen samt for tilleggsytelser som er avledet fra eller på annen måte relatert til Ytelsene.

Avtalen

- 2.1 «Avtale» betyr enhver avtale knyttet til levering av Ytelsler mellom kunden som er oppført i avtalen («Kunden»), og leverandøren som er oppført i Avtalen («Leverandør»), uavhengig av mediet eller metoden som ble brukt ved inngåelsen av Avtalen, og uansett om den er signert, bekreftet per e-post eller inngått på annen måte.
- 2.2 En avtale kan for eksempel inngås i forbindelse med en særskilt ordre, serviceavtale, arbeidsordre, e-post eller lignende som inneholder informasjon om Ytelsene, omfanget, prisen og/eller spesielle vilklår som gjelder for Ytelsene.
- 2.3 Hver Avtale utgjør en individuell Avtale som er atskilt fra andre Avtaler inngått mellom partene.
- 2.4 Det er ingen kryseffekter mellom Avtalene. Mislighold, mangler, forsinkelse, oppsigelse uansett grunn og så videre som er knyttet til Ytelsler i én Avtale, vil derfor ikke påvirke andre Avtaler. Ansvarsbegrensninger gjelder for og beregnes for hver enkelt Avtale hver for seg. Opphør av en Avtale (uansett grunn) påvirker ikke noen annen Avtale, og omvendt. Ved opphør av en Avtale skal Leverandøren fortsette å levere Ytelsene i samsvar med

eventuelle andre Avtaler, inkludert eventuelle underliggende Avtaler, med mindre slike Avtaler også bringes til opphør.

Ytelsene

- 3.1 Ytelsene som tilbys, er angitt i Avtalen, som inneholder utfyllende spesifikasjoner av Ytelsene og krav til disse, inkludert omfang, mengde og kvalitet samt eventuelle spesifikke forventninger til disse.
- 3.2 Informasjon gitt av Leverandøren i brosjyrer, kataloger, prislister, annonser, tidligere tilbud, på nettstedet eller muntlig, samt eventuelle vilklår eller betingelser i kjøpsvilkår eller tilsvarende dokument levert av Kunden, skal ikke gjelde for Ytelsene med mindre de blir gientatt i Avtalen.
- 3.3 Leveranse av Ytelsler omfatter bare prosjektledelse, dokumentasjon, support, opplæring og vedlikehold i den utstrekning som er angitt i Avtalen.
- 3.4 Ytelsene må leveres i samsvar med anerkjent og generell god praksis i Leverandørens bransje.

Partenes samarbeid

- 4.1 Partene skal bidra til oppfyllelse av Avtalen i god tro og på en fleksibel og samarbeidsvillig måte for å sikre rettidig levering av Ytelsene. Hver part skal i denne sammenheng sikre at den nødvendige organisasjonsstrukturen er på plass. Partene må sørge for at deres representanter har nødvendig myndighet og beslutningsmakt.
- 4.2 Kunden skal delta som avtalt i Avtalen samt bidra og delta i den grad det er rimelig forventet, eller som Leverandøren til enhver tid anmoder om, inkludert i forbindelse med beslutningsprosesser og ressurser.
- 4.3 I den grad det er nødvendig for at Leverandøren skal kunne levere Ytelsene, skal Kunden innhente nødvendige godkjenninger, lisenser, autorisasjoner, samtykker og tillatelser for å gjøre det mulig for Leverandøren å: (a) få tilgang til Kundens lokasjoner og ansatte og (b) bruke, få tilgang til, vedlikeholde og modifisere programvare, maskinvare og annet materiale som leveres eller gjøres tilgjengelig av Kunden.
- 4.4 Kunden skal minimere risikoen for tap eller skade på

Kundens IT-systemer, blant annet ved å sikre tilstrekkelig sikkerhetskopiering av data og sørge for at Leverandøren skriftlig er klar over eventuelle sikkerhetsbestemmelser og andre retningslinjer som gjelder for tilgang til Kundens IT-systemer, før Leverandøren får tilgang til disse.

4.5 Hvis informasjonen som leveres av en part, er unøyaktig eller ufullstendig, eller hvis en part ikke oppfylder sine forpliktelser, samtykker partene i god tro å forhandle frem rimelige endringer i gjeldende del(er) av Ytelsene og/eller Avtalen.

Tidsplan og levering

- 5.1 Ytelsene blir levert i henhold til tidsplanen som er fastsatt i Avtalen.
- 5.2 Uavhengig av eventuelle motstridende bestemmelser skal leveringstidspunktet for hver enkelt del av en Ytelse finne sted senest på tidspunktet den gjeldende Ytelsen stilles til rådighet for Kunden for kommersiell bruk. Risikoen for Ytelsene overføres til Kunden på leveringstidspunktet.
- 5.3 Hver av partene kan utsette enhver frist ved å gi den andre parten skriftlig forhåndsvarsel på 5 virkedager. Hver av partene kan imidlertid ikke utsette en enkelt frist med mer enn 20 virkedager totalt.
- 5.4 Hvis en utsettelse av fristen medfører tilleggskostnader for parten som påvirkes av den utsatte fristen, skal kostnadene refunderes av parten som utsatte fristen.

Endringer

- 6.1 Endringer i Avtalen, herunder Ytelsene, skal utføres skriftlig (f.eks. digitalt eller via en plattform levert av Leverandøren) og krever en avtale mellom partene.
- 6.2 Tid og materialer som Leverandøren med rimelighet forbruker i forbindelse med forberedelse av endringer som Kunden forespør, betales av Kunden.
- 6.3 I den grad endringer i lovgivningen og Kundenes retningslinjer påvirker leveransen av Ytelsene, skal en slik påvirkning på Ytelsene behandles som en endring.
- 6.4 Leverandøren kan tilpasse og endre de Generelle Vilkårerne og Avtalevilkårene (inkludert en eventuell relatert databehandleravtale) med et skriftlig forhåndsvarsel på 90 dager.

Bruk av underleverandører

- 7.1 Leverandøren kan bruke underleverandører til levering av Ytelsene.
- 7.2 Leverandøren er direkte ansvarlig for Ytelsene som leveres av en underleverandør, på lik linje med Ytelsene som leveres av Leverandøren selv.

Ytelsene fra tredjeparter

- 8.1 Ytelsene kan omfatte ytelsene fra en tredjepart, vanligvis i form av standardiserte ytelsene eller produkter, for eksempel driftstjenester, nettbaserte tjenester, plattformene, programvare, maskinvare, data, dokumentasjon eller andre slike ytelsene («Tredjepartsytelsene»).
- 8.2 Alle Tredjepartsytelsene vil bli betegnet som Tredjepartsytelsene av Leverandøren, for eksempel som en del av Avtalen, i form av varsel fra Leverandøren osv.
- 8.3 Uavhengig av eventuelle motstridende bestemmelser påtar Leverandøren seg ikke ansvar av noe slag for Tredjepartsytelsene, inkludert når det gjelder tilgjengelighet, funksjonalitet, oppdateringer, modifikasjoner eller mangler. Tredjepartsytelsene leveres utelukkende «som de er», og Leverandørens eneste ansvar er å videresende en eventuell reklamasjon fra Kunden til tredjeparten eller tredjepartens distributør.
- 8.4 Tredjeparten som leverer Tredjepartsytelsene, anses ikke for å være en underleverandør.
- 8.5 Tredjepartsytelsene kan gjøres tilgjengelige for Kunden av Leverandørens forretningspartnere i forbindelse med Kundens bruk av Ytelsene.
- 8.6 Hvis Tredjepartsytelsene er underlagt tredjepartens gjeldende avtalevilkår, gjøres avtalevilkårene/lisensvilkårene tilgjengelige for Kunden, for eksempel som en del av Avtalen ved henvisning, som en integrert del av et programvareprodukt, ved shrink-wrap-, click-wrap- og browse-wrap-lisenser eller på annen måte. Alle bestemmelser i tredjepartsvilkårene, inkludert bruksrettigheter og ansvarsbegrensninger, har forrang foran Avtalen og anses som godtatt av Kunden som en del av Kundens aksept av en Avtale om Ytelsene som inkluderer Tredjepartsytelsene.
- 8.7 Leverandøren kan når som helst endre Leverandørens Tredjepartsytelsene hvis Ytelsene generelt ikke forringes vesentlig i forhold til funksjonalitet m.m. som følge av endringen.

- 8.8 Kunden samtykker også i at Tredjepartsytelser kontinuerlig utvikles og tilpasses basert på teknologisk utvikling, markedskrav osv.
- 8.9 Dette punktet (8) omfatter enhver Tredjepartsytelse, uansett om den er integrert i Ytelsene eller stilles til rådighet for Kunden som en separat Ytelse.

Eiendomsforbehold

- 9.1 Fysiske leveranser, for eksempel maskinvare, leveres med eiendomsforbehold. Leverandøren beholder hele eierskapet til hver enkelt enhet, uavhengig av levering til Kunden og Kundens besittelse og bruk av enheten.
- 9.2 Eiendomsforbeholdet opprettholdes til Kunden har betalt hele kjøpesummen for den gjeldende enheten, inkludert renter, kostnader og utgifter.

Pris og betalingsbetingelser

- 10.1 Ytelsene leveres mot betaling som angitt i Avtalen. For Ytelsene som det ikke er angitt betaling for i Avtalen, leveres Ytelsene mot betaling for tid og materialer som forbrukes, i samsvar med det faktiske antallet timer og materialer som brukes til leveringen, og i samsvar med Leverandørens til enhver tid gjeldende prislister.
- 10.2 Leverandøren kan fakturere Kunden i forkant for eventuelle løpende Ytelsene samt Ytelsene med fast pris. Alle andre Ytelsene faktureres etterskuddsvis på månedlig basis.
- 10.3 Kunden er ansvarlig for alle tredjeparter som brukes av Kunden som ikke er underlagt Leverandørens instruksjoner og ansvar, herunder utgifter til installasjon, frakt, ekspedisjon og forsikring. Kunden skal, i henhold til Leverandørens instruksjoner, enten betale slike utgifter direkte til tredjeparten eller tilbakebetale Leverandøren for Leverandørens påløpte utgifter.
- 10.4 Alle betalinger forfaller 14 dager etter fakturadatoen.
- 10.5 Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift og andre avgifter/gebyrer.
- 10.6 Hver part er ansvarlig for egen overholdelse av gjeldende lovgivning knyttet til merverdiavgift og andre avgifter/gebyrer.
- 10.7 Avgifter / gebyrer skal ikke bli trukket fra betalinger til Leverandøren, unntatt når dette er påkrevd etter lovgivningen. Dette innebærer i så fall at Kunden øker beløpet som skal betales tilsvarende avgiften / gebyret, slik at Leverandøren etter alle påkrevde fradrag og tilbakeholdelser (etter skatt) mottar et beløp som er likt beløpet Leverandøren skulle ha mottatt dersom ingen fradrag eller tilbakeholdelser ble foretatt.
- 10.8 Renter påløper på forfalte betalinger i overensstemmelse med gjeldende lov.
- 10.9 Leverandøren kan justere de avtalte prisene for regelmessige Ytelsene og timepriser årlig med virkning fra 1. januar.
- 10.10 Justeringen kan ikke overskride den årlige reguleringen som angitt i:
- a) den standardiserte lønnsindeksen i Leverandørens bransje (informasjons- og teknologitjenester) som er publisert av Danmarks Statistikk for Kunder bosatt i Danmark pluss 2 %,
 - b) konsumprisindeksen for «Tjenester hvor arbeidskraft dominerer» som publisert av Statistisk sentralbyrå for Kunder bosatt i Norge pluss 2 %,
 - c) Labor Cost Index for tjänstemän (LCI tjm) preliminært index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet) som publisert av Statistiska myndigheten SCB for Kunder bosatt i Sverige pluss 2 %.
- 10.11 Hvis Kunden er bosatt i et annet land, har Leverandøren rett til, uten begrensning, å justere satsene for regelmessige betalinger for Ytelsene (f.eks. abonnements- og vedlikeholdstjenester) og timepriser årlig og med virkning fra 1. januar.
- 10.12 Endringer som følge av ytre omstendigheter, inkludert i tilknytning til valutakurser, forsikrings- og transportutgifter, endringer i prisene på tredjepartsytelsene osv. gir Leverandøren mulighet til å justere prisene ytterligere i henhold til nettoeffekten av endringene, uten forvarsel.
- 10.13 Det er ikke mulig å foreta motregning i Leverandørens fakturaer.
- 10.14 Leverandøren kan samle inn og/eller be om informasjon om Kundens kredittvurdering. I tillegg kan Leverandøren kreve forskuddsbetaling eller tilstrekkelig sikkerhet i form av en bankgaranti fra en anerkjent finansinstitusjon for et beløp som tilsvarer de estimerte betalingsene for Ytelsene, som en betingelse for (fortsett) levering av disse.

Mislighold og misligholdsbeføyelser

11.1 Generelt

11.1.1 Hver part har de rettigheter og beføyelser som er tilgjengelige i henhold til gjeldende lov, med mindre annet er avtalt, inkludert i Avtalen.

11.1.2 Kunden må undersøke Ytelsene uten ugrunnet opphold etter leveringstidspunktet.

11.1.3 Kundens misligholdsbeføyelser, inkludert for mangler og forsinkelser, bortfaller hvis Leverandøren ikke har mottatt varsel om dette uten ugrunnet opphold etter at misligholdet ble oppdaget eller burde blitt oppdaget.

11.1.4 Leverandørens ansvar for mislighold, inkludert feil og mangler, bortfaller senest 6 måneder etter leveringstidspunktet for de berørte Ytelsene, og under alle omstendigheter 6 måneder etter datoen for misligholdet.

11.1.5 En meddelelse om mislighold fører ikke til frafall av Kundens forpliktelse til å betale fakturerte beløp når de forfaller.

11.2 Mangler

11.2.1 En Ytelse er mangelfull hvis den ikke i all vesentlighet oppfylder spesifikasjonene som er angitt i Avtalen, underforstått at IT-tjenester aldri er helt uten feil, mangler eller avbrudd.

11.2.2 Manglende overholdelse av garanterte ytelsesmål anses ikke som en forsinkelse, men en mangel.

11.3 Forsinkelse

11.3.1 En Ytelse er forsinket hvis leveringen finner sted etter det avtalte leveringstidspunktet for den gjeldende Ytelsen.

11.3.2 Hver part må gi skriftlig varsel om en faktisk eller forventet forsinkelse og etter beste evne forsøke å begrense de negative virkningene av forsinkelsen.

11.3.3 Hvis en part er forhindret i å oppfylle sine forpliktelser på grunn av omstendigheter som kan tilskrives den andre parten, kan den gjeldende parten utsette en berørt frist med forsinkelsens varighet.

11.3.4 Hvis en forsinkelse hovedsakelig skyldes forhold som kan tilskrives Kunden, faktureres relaterte betalinger fortsatt i henhold til Avtalen, uavhengig

av om Ytelsene, faser, milepæler, tester osv. som utløser betalingen, er forsinket.

11.3.5 Leverandøren kan holde tilbake eller kansellere en Ytelse hvis betaling for den leverte Ytelsen er forsinket, forutsatt at Leverandøren har gitt minst 30 dagers skriftlig forvarsel, og den forsinkede betalingen ikke er mottatt i sin helhet ved utløp av fristen.

11.4 Avhjelp

11.4.1 Når en part blir varslet om misligholdet sitt eller selv blir klar over misligholdet, har parten rett og plikt til å avhjelpe misligholdet uten unødig opphold. Spesielle ytelsesmål kan være avtalt i Avtalen.

11.4.2 Avhjelpen inkluderer alle nødvendige tiltak for å avhjelpe en mangel eller forsinkelse og sikre at de leverte Ytelsene kan gjenopptas, eller at betaling av eventuelle utestående beløp utføres.

11.4.3 Mangler kan, i henhold til Leverandørens eget valg, avhjelpes ved utbedring eller omlevering.

11.4.4 Hvis misligholdet ikke kan avhjelpes uten ubegrunnet opphold, må partene i god tro diskutere avhjelp av misligholdet og en eventuell rimelig løsning.

11.5 Erstatning

11.5.1 I den grad en part ikke klarer å rette opp et mislighold, kan den ikke-misligholdende parten kreve erstatning i henhold til Avtalen.

11.5.2 Hvis Kunden rapporterer en ikke-eksisterende eller ikke-reproduserbar mangel, kan Leverandøren kreve betaling for tidsbruk og materialer relatert til dette.

11.6 Ansvarsbegrensning

11.6.1 En part er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgeskader, inkludert Kundens tapte fortjeneste eller inntjening, forventet inntjening, driftstap, tap av goodwill, driftsavbrudd, redusert forretningsverdi eller tap av data (unntatt for direkte kostnader knyttet til gjenoppretting av data, som den ansvarlige parten er forpliktet til å sikkerhetskopiere). Dekningskjøp, Leverandørens tapte fortjeneste i henhold til Avtalen, Leverandørens økte ressursbruk eller betaling for ytterligere Konsulent tjenester som ikke kan re allokere, regnes derimot som et direkte tap.

11.6.2 Hver parts totale ansvar for krav som oppstår i henhold til Avtalen i en 12-månedersperiode, uavhengig av om kravet er basert på erstatning i eller utenfor kontrakt, skadesløsholdelse, lovgivning,

artikkel 82 i personvernforordningen eller på annen måte, skal begrenses til et beløp som tilsvarer 100 % av betalingene som er mottatt av Leverandøren i henhold til Avtalen for den samme perioden.

11.6.3 Uavhengig av det ovennevnte, hvis Leverandøren har betalt erstatning og/eller andre beløp til en registrert basert på artikkel 82 i personvernforordningen eller § 3.6 i skadeerstatningsloven, skal Kunden holde Leverandøren skadesløs for det betalte beløpet som overstiger den avtalte ansvarsbegrensningen.

11.6.4 Ansvarsbegrensningene begrenser ikke partens ansvar i forhold til:

- a) betaling av forfalte fakturaer,
- b) tap som ikke kan unntas eller begrenses i henhold til gjeldende ufravikelige lover,
- c) produktansvar knyttet til død eller legemsbeskadigelse,
- d) krav fremsatt av, og endelig tilkjent, en tredjepart om at Ytelsen krenker immaterielle rettigheter,
- e) brudd på forpliktelser vedrørende konfidensialitet som er fastsatt i Avtalen,
- f) grov uaktsomhet, forsettlig forsømmelse eller bedrageri.

11.6.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for tap eller skade forårsaket av Kundens manglende opplæring, bruk av de leverte Ytelsene på en annen måte enn det som er angitt i dokumentasjonen, eller som skyldes Kundens eller tredjeparts implementering av, inngrep i eller endring av de leverte Ytelsene.

Immaterielle rettigheter

12.1 Leverandøren er eier av og opphavsperson til alle immaterielle rettigheter i og til Ytelsene (inkludert eventuelle immaterielle rettigheter som er opprettet i fellesskap med Kunden) og resultatene av disse.

12.2 Leverandøren tildeler Kunden en lisens til Ytelsen, som er nærmere beskrevet i de relevante Avtalevilkårene.

12.3 Uavhengig av motstridende bestemmelser, og i den utstrekning Avtalen angir at bestemte lisensvilkår eller -betingelser gjelder for en bestemt Ytelse, vil de spesifikke lisensvilkårene eller -betingelsene gjelde for Ytelsene som leveres til Kunden i stedet for de ovennevnte Avtalevilkårene.

12.4 Fra avtaletidspunktet gir Kunden Leverandøren en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Ytelser (inkludert programvare) eller annet materiale som Kunden til enhver tid stiller til rådighet til Leverandøren som en del av oppfyllelsen av Avtalen. Tillatt bruk omfatter bare bruk som er nødvendig for levering av Ytelsene, og utløper automatisk ved oppsigelse eller utløp av Avtalen.

Manglende overholdelse av tredjeparts rettigheter

13.1 Uavhengig av eventuelle ansvarsbegrensninger skal en part («Forsvarende Part») i henhold til denne delen, del 13, holde den andre parten («Berørt Part») skadesløs mot krav fremsatt av, og endelig tilkjent, tredjepart om at Ytelsen krenker tredjepartens immaterielle rettigheter.

13.2 Skadesløsholdelsen er betinget av at den berørte parten:

- a) umiddelbart informerer den forsvarende parten om kravet og gir den forsvarende parten mulighet til å overta forsvaret av det,
- b) gir den forsvarende parten all informasjon som med rimelighet etterspørres, og samarbeider og gir den forsvarende parten eksklusiv fullmakt til å forsvare og inngå forlik om kravet,
- c) ikke fremsetter noen uttalelse som kan ha skadelig innvirkning på muligheten til å forsvare eller inngå forlik om kravet.

13.3 Den forsvarende parten kan, etter eget skjønn, sikre en gyldig lisens til de krenkede immaterielle rettighetene eller avslutte krenkelsen ved å endre eller erstatte den berørte Ytelsen med en løsning som i hovedsak har samme funksjonalitet som Ytelsen som krenker tredjepartens immaterielle rettigheter.

13.4 Alternativt kan den forsvarende parten si opp Avtalen (eller den delen av Avtalen som gjelder de krenkende Ytelsene) med umiddelbar virkning mot tilbakebetaling av alle beløp for den oppsagte delen av Avtalen, som skal mottas innen en periode på 12 måneder etter varsling om krenkelsen til den forsvarende parten, uten forpliktelse til å godtgjøre ytterligere tap eller kostnader.

13.5 Den forsvarende partens forpliktelser skal ikke gjelde hvis kravet eller en endelig dom er basert på:

- a) manglende overholdelse av Avtalen av den berørte parten,
 - b) den berørte partens integrering av Ytelsene osv. i et tredjepartsprodukt, data eller forretningsprosesser, inkludert tredjepartstillegg eller -programvare,
 - c) bruk av Ytelsene til andre formål enn de tiltenkte formålene og/eller som er i strid med veiledning om riktig bruk.
- 13.6 Denne delen utgjør den berørte partens eneste misligholdsbeføyelse ved krenkelse av tredjeparts immaterielle rettigheter.

Opphør

14.1 Oppsigelse

14.1.1 Avtalens varighet (og varigheten til eventuelle lisenser og/eller Ytelser som gis i henhold til denne) er angitt i Avtalen.

14.1.2 Avtalen kan sies opp av begge parter med 6 måneders skriftlig forvarsel.

14.1.3 Ved Kundens oppsigelse må Kunden betale:

- a) for Ytelsene som leveres frem til oppsigelsestidspunktet,
- b) for Ytelser som leveres i oppsigelsesperioden,
- c) for Konsulenttenester som er tildelt i oppsigelsesperioden og som ikke med rimelighet kan omplasseres før utløpet av oppsigelsesperioden,
- d) andre rimelige og uunngåelige kostnader.

14.1.4 Alle kostnader skal med rimelighet være begrenset av Leverandøren.

14.2 Avslutning

14.2.1 Begge parter kan avslutte Avtalen med umiddelbar virkning:

- a) hvis den andre parten i vesentlig grad misligholder Avtalen og det vesentlige misligholdet ikke er avhjulpet innen 60 dager etter mottak av skriftlig varsel om avhjelp fra den ikke-misligholdende parten,
- b) hvis den andre partens vesentlige mislighold av Avtalen ikke kan avhjelpest,
- c) hvis den andre parten går konkurs, med forbehold om konkursboets rett til å gå inn i Avtalen i den grad

det er tillatt i henhold til konkursloven eller tilsvarende gjeldende lovgivning.

14.2.2 Kundens manglende betaling av et utestående beløp (unntatt utestående beløp som bestrides i god tro) regnes som et vesentlig mislighold.

14.3 Virkningen av opphør

14.3.1 Opphør, uansett grunn, har bare rettsvirkning i fremtiden (ex nunc).

14.3.2 Opphør, uansett grunn, medfører ikke tilbakebetaling av beløp som allerede er betalt.

Force majeure-hendelse

15.1 Ingen av partene har misligholdt en forpliktelse i det omfang og i det tidsrom den gjeldende parten er forhindret i å oppfylle den gjeldende forpliktelsen på grunn av en force majeure-hendelse.

15.2 Force majeure-hendelser inkluderer naturkatastrofer, krig, mobilisering, brudd på telekommunikasjon/infrastruktur som ikke leveres av Leverandøren, eksterne sikkerhetshendelser (f.eks. hackerangrep, datavirusangrep eller annen destruktiv tredjeparts atferd) og lignende forhold (hvis hendelsen ikke skyldes Leverandørens mislighold, inkludert manglende overholdelse av avtalte sikkerhetskrav i henhold til Avtalen), helse- og sikkerhetsbegrensninger og anbefalinger utstedt av offentlige etater, pandemier, epidemier, streiker, lockout, brann, skade på produksjonsanlegg, import- og eksportreguleringer og andre uforutsette omstendigheter utenfor den berørte partens kontroll.

15.3 Så snart som mulig etter at den berørte parten varsler om en force majeure-hendelse, og med jevne intervaller deretter, skal partene konferere i god tro og gjøre rimelige bestrebelser for å bli enige om tiltak og en passende plan for å muliggjøre fortsatt levering av Ytelsene som påvirkes av force majeure-hendelsen.

15.4 Partene skal til enhver tid etter at force majeure-hendelse har inntruffet, og så lenge den vedvarer, gjøre rimelige bestrebelser for å forhindre og avhjelpe virkningene av force majeure-hendelsen. Hvis Leverandøren på grunn av en force majeure-hendelse forhindres i å levere Ytelsene, skal Leverandøren, på forespørsel fra Kunden og mot betaling av tid og materialer som er brukt, iverksette rimelige tiltak i samsvar med god bransjepraksis for å overvinne eller minimere konsekvensene av force majeure-hendelsen.

Data og sikkerhet

- 16.1 Kunden har alle rettigheter, inkludert immaterielle rettigheter, til Kundens egne data.
- 16.2 Kunden er ansvarlig for nøyaktigheten og integriteten til data som behandles av Leverandøren ved bruk av Ytelsene, samt Kundens overføring, migrering og/eller konvertering av Kundens data til eller fra Ytelsene.
- 16.3 Kunden kan ikke kreve at Leverandørens ansatte personlig samtykker til vilkårene som gjelder Kundens IT-sikkerhetspolitikk.

Kundens personopplysninger

- 17.1 Hvis Leverandøren forplikter seg til å behandle personopplysninger på vegne av Kunden (som databehandler), skal partene inngå en egen databehandleravtale basert på Leverandørens standard. Bestemmelsene i databehandleravtalen har forrang i tilfelle uoverensstemmelser med bestemmelsene i Avtalen, de Generelle Vilklårene eller Avtalevilkårene.
- 17.2 Leverandøren kan ikke gi andre parter personopplysninger som behandles på vegne av Kunden, til oppbevaring, omarbeiding eller sletting, uten å informere Kunden.
- 17.3 Kunden bekrefter at nødvendig juridisk grunnlag foreligger for at Leverandøren, Leverandørens tilknyttede selskaper og tredjeparter kan behandle personopplysninger på vegne av Kunden, før opplysningene overlates til Leverandøren.
- 17.4 Leverandøren kan anonymisere all informasjon som mottas, genereres eller behandles som en del av Ytelsene, og bruke den til egne formål. Leverandøren har alle rettigheter, inkludert immaterielle rettigheter, til den anonymiserte informasjonen.
- 17.5 Hver part er ansvarlige for gebyrer og bøter som ilegges i henhold til artikkel 83 i personvernforordningen.

Konfidensialitet

- 18.1 Hver part må opprettholde full konfidensialitet i alle henseender relatert til informasjon, dokumentasjon osv. om den andre parten som mottas i forbindelse med Avtalen og Ytelsene. Denne bestemmelsen

skal gjelde uavhengig av oppsigelse av Avtalen og uansett årsak.

- 18.2 Hver part kan formidle konfidensiell informasjon til sine representanter, inkludert juridiske rådgivere, konsulenter og så videre, hvis formidlingen er nødvendig for at juridiske rådgivere, konsulenter ol. skal kunne utføre sine plikter eller funksjoner i forhold til Avtalen eller Ytelsene. En part kan også utlevere konfidensiell informasjon når den er forpliktet til å gjøre det i henhold til ufravikelig lovgivning eller pålegg fra en domstol eller offentlig myndighet som handler innenfor sine fullmakter.
- 18.3 Konfidensialitetsforpliktelsene inkluderer ikke:
 - a) informasjon som den mottakende parten er klar over eller blir klar over uten å være underlagt konfidensialitetsforpliktelsene,
 - b) informasjon som utvikles uavhengig av den mottakende parten,
 - c) informasjon som er offentlig.
- 18.4 Personopplysninger som omfattes av personvernlovgivningen, er ikke i seg selv konfidensiell informasjon.

Overdragelse

- 19.1 Partene kan utelukkende overføre rettigheter og forpliktelser i henhold til Avtalen til en tredjepart med skriftlig forhåndsgodkjenning fra den andre parten, som ikke kan holdes tilbake eller forsinkes uten rimelig grunn.
- 19.2 Uavhengig av eventuelle motstridende bestemmelser kan Leverandøren etter eget valg overføre Avtalen helt eller delvis til (a) et av Leverandørens tilknyttede selskaper eller (b) til en tredjepart som en del av et videresalg av ett eller flere av dets selskaper, forretningsenheter osv.

Gyldighet og vilkårenes innbyrdes uavhengighet

- 20.1 Når en bestemmelse i denne Avtalen anses som ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves, skal en slik bestemmelse håndheves i lovens videste forstand, og en slik bestemmelse skal ikke påvirke lovligheten og gyldigheten til de andre bestemmelsene.

Overholdelse av internasjonale regler og bekjempelse av korrupsjon

- 21.1 Ytelsene leveres til Kundens interne bruk og er ikke beregnet på kommersiell bruk. Hvis Kunden eksporterer, importerer eller på annen måte overfører Ytelsen, er Kunden ansvarlig for å overholde gjeldende lover og skaffe nødvendige eksport- eller importtillatelser. Begge parter må overholde gjeldende lovgivning vedrørende bekjempelse av bestikkelser og korrupsjon. Leverandøren kan holde tilbake sin oppfyllelse av Avtalen i den grad det kreves av gjeldende lov.

Lovvalg og tvister

- 22.1 Avtalen omfattes av og skal tolkes i samsvar med lovene i landet Leverandøren er bosatt i, med unntak av (a) regler som fører til anvendelse av annen lovgivning, og (b) FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG).

- 22.2 Alle tvister og krav som oppstår som følge av eller relatert til Avtalen, skal avgjøres ved voldgift som beskrevet nedenfor, med mindre annet er avtalt mellom partene:
- (a) For kunder som er bosatt i Danmark: Forenklet voldgift ved å bruke Voldgiftsinstituttets regler om forenklet voldgiftsbehandling i den utgaven som gjelder på tidspunktet for voldgiften. Voldgiftsretten skal ha sitt sete i København. Språket i voldgiftsretten må være engelsk.
 - (b) For Kunder som er bosatt i Norge: Ved voldgift i henhold til norsk voldgiftsrett. Voldgiftsretten skal bestå av én voldgiftsdommer. Voldgiftsretten skal ha sitt sete i Oslo. Språket i voldgiftsretten må være engelsk.
 - (c) For Kunder som er bosatt i Sverige: Voldgift ved å bruke Stockholms Handelskammers regler om forenklet voldgiftsbehandling i den utgaven som gjelder på tidspunktet for voldgiften. Voldgiftsretten skal ha sitt sete i Stockholm. Språket i voldgiftsretten må være engelsk.
 - (d) For Kunder som er bosatt i andre land: Forenklet voldgift ved å bruke det danske Voldgiftsinstituttets regler om forenklet voldgiftsbehandling i den utgaven som gjelder på tidspunktet for voldgiften. Voldgiftsretten skal ha sitt sete i København. Språket i voldgiftsretten må være engelsk.

Innledning

1.1 Disse Avtalevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen og gjelder for Leverandørens levering av Konsulent tjenester, inkludert konsulent tjenester og andre Ytelsener innen rådgivning, opplæring, integrering, programutvikling, prosjektledelse, implementering, skripting, dataoverføring og dokumentasjon, samt resultatene og leveransene som tilbys som en del av disse («Konsulent tjenester»).

Ytelsene

- 2.1 Med mindre annet er angitt i Avtalen leveres alle Konsulent tjenester som en innsatsforpliktelse, noe som betyr at Leverandøren yter en arbeidsinnsats, men garanterer ikke en spesifikk funksjonalitet eller et bestemt resultat.
- 2.2 I den grad det er særskilt angitt i Avtalen, kan Konsulent tjenester leveres som en resultatforpliktelse, noe som betyr at Leverandøren må levere en spesifikk funksjonalitet eller et bestemt resultat.
- 2.3 Leverandøren har ansvaret for å ta initiativ til levering av Konsulent tjenestene i henhold til tidsplanen som er fastsatt i Avtalen.
- 2.4 Leverandøren kan oppfylle en spesifisering ved levering av standardfunksjonalitet.
- 2.5 Ved Kundens betaling for Ytelsene gir Leverandøren Kunden en permanent, overførbart, ikke-eksklusiv lisens til resultater som er utviklet eller modifisert spesifikt til Kunden som en del av Konsulent tjenestene, inkludert dokumentasjon, data, tilpasninger, integrasjoner og kundespesifikk programvare.
- 2.6 Lisensen er ubegrenset i alle henseender, inkludert i forhold til tid, territorium, konfigurasjon, form, design, metode og media. Lisensen omfatter også alle rettigheter som eieren og opphavspersonen har til rådighet, kjente eller ukjente, inkludert retten til å bruke, modifisere, utvikle, vedlikeholde, viderelisensiere, distribuere og overføre Ytelsene og resultatene i enhver konfigurasjon, form, design, metode og på ethvert medium etter Kundens eget valg.

Tidsplan og levering

3.1 Leverandøren skal tilstrebe å levere Konsulent tjenester i henhold til en eventuell tidsplan som er fastsatt i Avtalen. En eventuell tidsplan i Avtalen gjelder kun for

planleggings- og estimeringsformål og kan ikke anses som en ytterligere forpliktelse for Leverandøren.

- 3.2 Med mindre en spesifikk prosess for aksepttesting eller levering er angitt i Avtalen skjer leveringen løpende etter hvert som Leverandøren leverer arbeidsinnsatsen som utgjør de avtalte Konsulent tjenestene.
- 3.3 Hvis en spesifikk prosess for aksepttesting eller levering er angitt i Avtalen, vil leveringstidspunktet være det tidligste tidspunktet av enten (a) når aksepttestingen eller den konkrete leveringsprosessen er godkjent/ avsluttet, eller (b) når Kunden begynner å bruke de leverte Konsulent tjenestene eller implementerer dem i produksjonen eller på annen måte godtar de medfølgende Konsulent tjenestene.

Testing og godkjenning

- 4.1 Formalisert testing, for eksempel akseptansetesting, utføres i omfanget som er angitt i Avtalen, og i samsvar med tidsplanen som er angitt i Avtalen.
- 4.2 Godkjenning er utelukkende basert på den avtalte testplanen og det avtalte omfanget, og enhver form for testing utover de avtalte skriptene og brukertilfellene påvirker ikke godkjenningen av akseptansetestingen.
- 4.3 Under akseptansetesten skal Kunden uten unødvendig opphold rapportere og klassifisere alle uoverensstemmelser og skaffe til veie behørig dokumentasjon.
- 4.4 Hvis Kunden ikke skriftlig avviser å godkjenne akseptansetesten innen 10 dager og skaffer til veie dokumentasjon for dette, skal akseptansetesten anses som godkjent.
- 4.5 Kunden kan utelukkende nekte å godkjenne akseptansetesten hvis det kan dokumenteres reproducerbare mangler som avviker fra de avtalte spesifikasjonene og i vesentlig grad hindrer Kunden i å ta de medfølgende Konsulent tjenestene i kommersiell bruk.
- 4.6 Hvis akseptansetesten avvises i henhold til Avtalen, kan Leverandøren avhjelpe manglene som står i veien for godkjenning, og iverksette en fornyet akseptansetest av Konsulent tjenestene helt til akseptansetesten godkjennes eller Avtalen opphører.

Medarbeidere

- 5.1 Leverandøren må bruke kvalifiserte medarbeidere til levering av Konsulentttjenester.
- 5.2 Partene skal tilstrebe å sikre kontinuitet i forhold til medarbeidere som brukes. Partene kan imidlertid om nødvendig erstatte medarbeidere, inkludert navngitte medarbeidere som er allokert til Avtalen, med andre tilsvarende medarbeidere.
- 5.3 En part skal informere den andre parten hvis en navngitt medarbeider ikke lenger er tilgjengelig. I dette tilfellet skal parten skaffe en erstatningsmedarbeider med tilsvarende kompetanse.

Pris og betalingsbetingelser

- 6.1 Tid og materialer
 - 6.1.1 Konsulentttjenester, levert i henhold til prismodellen for tid og materialer, faktureres basert på det faktiske antallet timer og materialene som brukes ved levering av Konsulentttjenester. I den utstrekning timepriser er oppført i Avtalen, skal de brukes i beregningen.
 - 6.1.2 Bare effektiv tid kan faktureres, unntatt lunsjpau- ser, lengre pauser, sosiale arrangementer og intern opplæring.
 - 6.1.3 Reisetiden faktureres med 50 % av gjeldende sats.
 - 6.1.4 Leverandøren må utarbeide et tidsestimert hvis Kunden ber om det. Hvis det er risiko for at et estimat kan eller vil bli overskredet, må Leverandøren informere Kunden om dette umiddelbart. Partene må i god tro Avtale de nødvendige justeringene. Hvis et estimat overskrides, kan Leverandøren fortsette å levere Konsulentttjenester mot betaling ut over den estimerte godtgjørelsen, med mindre en endring er avtalt.
 - 6.1.5 Leverandøren skal føre regnskap over tidsbruk og for hvert enkelt tilfelle angi den gjeldende medarbeideren samt omfanget og typen arbeid som utføres.
- 6.2 Fast pris
 - 6.2.1 Konsulentttjenester, som leveres i henhold til fast- prismodellen, faktureres på grunnlag av den avtalte faste prisen, uavhengig av tidsbruk og materialer.
- 6.3 Andre utgifter
 - 6.3.1 Leverandøren leverer Konsulentttjenester innenfor

vanlig arbeidstid, dvs. mandag til fredag, med unntak av offisielle helligdager.. Hvis Kunden uttrykkelig ber Leverandøren om å levere Konsulentttjenester utenom vanlig arbeidstid, kan Leverandøren belaste Kunden en timebasert overtidsgodtgjørelse på 100 %, uavhengig av prismodellen.

- 6.3.2 Kostnader, utgifter og utlegg, for eksempel kost og losji, faktureres i tillegg til vederlaget for Konsulentttjenester, uavhengig av prismodellen. Ekstraordinære utgifter må godkjennes på forhånd av Kunden.
- 6.3.3 Kjøring faktureres i tillegg til vederlaget for Konsulentttjenester, uavhengig av prismodell, og beregnes i henhold til statens takster for kjøregodtgjørelse. Kjøring inkluderer ikke bomutgifter, ferge, parkering, eller billetter til kollektivtransport, som faktureres separat som utgifter. Leverandøren må redusere transportkostnadene i rimelig omfang.

Mislighold og misligholds- beføyelser

- 7.1 Leverandørens forsinkede levering av Konsulentttjenester utgjør et vesentlig mislighold bare hvis det avtalte leveringstidspunktet forsinkes med mer enn 90 dager på grunn av omstendigheter som skyldes Leverandøren.

Innledning

- 1.1 Disse Avtalevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen og gjelder for Leverandørens levering av Driftstjenester, for eksempel driftstjenester av Kundens plattformer og infrastruktur, bortsett fra Software-as-a-service («Driftstjenester»).
- 1.2 Tilgang til og bruk av Driftstjenester kan være underlagt ytterligere vilkår og betingelser, inkludert retningslinjer for akseptabel bruk eller vilkår fra en tredjepart som leverer Driftstjenestene som en Tredjepartstjeneste. Tilleggsvilkårene kan være inkludert i Avtalen eller gjort tilgjengelige av en tredjepart som leverer de aktuelle Driftstjenestene.

Ytelsene

- 2.1 Leverandøren skal til enhver tid stille Driftstjenestene som er oppført i Avtalen, til rådighet, med unntak av eventuell planlagt nedetid og utilgjengelighet forårsaket av eksterne hendelser.
- 2.2 Leverandøren garanterer ikke at Driftstjenester vil være feilfrie eller uten avbrudd.
- 2.3 Eventuell planlagt nedetid vil, i den grad det er mulig, foregå utenom normal arbeidstid, dvs. om natten eller i helgene.

Tidsplan og levering

- 3.1 Driftstjenester leveres fra avtalt leveringstidspunkt.
- 3.2 Hvis det er avtalt en overgangsperiode eller et prosjekt for å håndtere overtakelse av aktiviteter, programvare, maskinvare osv. eller annet forberedende arbeid som gjør det mulig for Leverandøren å levere Driftstjenestene på tidspunktet for avtalt levering, leverer Leverandøren slike overgangstjenester som separate Konsulentstjenester og som angitt i Avtalen.
- 3.3 Driftstjenestene leveres som en regelmessig Ytelse i perioden (inkludert eventuelle fornyelsesperioder) som er angitt i Avtalen. Hvis Driftstjenester leveres på fornyelses- eller abonnementsbasis, godtar Kunden at fortsatt levering av Driftstjenestene er avhengig av Kundens rettidige betaling av vederlag som angitt i Avtalen.

Endringer

- 4.1 Driftstjenestene kan, etter Leverandørens eget valg, til enhver tid være gjenstand for endringer, inkludert tillegg eller fjerning av funksjoner, så lenge disse endringene ikke påvirker Driftstjenestene negativt. Endringene kan skje uten forvarsel.
- 4.2 Hvis Driftstjenestene leveres ved hjelp av Leverandørens programvare eller maskinvare, kan Leverandøren erstatte eller oppgradere denne programvaren eller maskinvaren uten Kundens forhåndstillatelse.

Begrenset tilgang

- 5.1 Hvis leveringen av Driftstjenestene, eller Kundens bruk av disse, på noe tidspunkt utgjør en risiko for betydelig skade (av noe slag) for Leverandøren eller en annen part, kan Leverandøren helt eller delvis blokkere eller begrense tilgangen til Driftstjenestene. Leverandøren må umiddelbart orientere Kunden hvis tilgangen til Driftstjenestene begrenses.

Assistanse i forbindelse med opphør

- 6.1 Leverandøren må bidra til overføring av Driftstjenestene fra Leverandøren til Kunden eller en tredjepart som er oppnevnt av Kunden, på en lojal og ansvarlig måte på oppfordring fra Kunden.
- 6.2 Assistanse til en tredjepart i forbindelse med opphør er betinget av at tredjeparten inngår en konfidensialitetsavtale med Leverandøren i henhold til vilkår og betingelser som ikke er mindre strenge enn de som er angitt i Avtalen.
- 6.3 Det kan anmodes om assistanse i forbindelse med opphør av levering fra datoen for meddelelsen om oppsigelse (uansett grunn) og inntil tre måneder etter at Avtalen er avsluttet.
- 6.4 Assistanse i forbindelse med opphør gis mot betaling for tid og materialer som er brukt, i overensstemmelse med det faktiske antallet timer og materialer som er brukt til leveransen, og beregnes i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende betingelser.

Innledning

- 1.1 Disse Avtalevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen og gjelder for Leverandørens levering av lisensiert programvare («Programvare»), bortsett fra Software-as-a-service.
- 1.2 Disse Avtalevilkårene gjelder kun i den grad programvaren ikke er underlagt separate lisensvilkår, og i så fall gjelder slike separate lisensvilkår for Programvaren i stedet for disse Avtalevilkårene i sin helhet.

Ytelsene

- 2.1 Programvaren, inkludert dataene i Programvaren, er et standard programvareprodukt.
- 2.2 Hvis Programvaren leveres som en abonnementslisens, gis Kunden en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke Programvaren, inkludert eventuelle oppgraderinger, oppdateringer, versjoner, utgivelser, utviklingstjenester og så videre, som leveres av Leverandøren i løpet av lisensperioden som er angitt i Avtalen, fra leveringstidspunktet, med mindre annet følger av Avtalen og forutsatt at Kunden betaler lisensavgiften. Enhver forsinkelse i betalingen av lisensgodtgjørelsen gir Leverandøren rett til, uten ansvar, å avbryte Kundens tilgang til Programvaren.
- 2.3 Hvis Programvaren leveres som en tidsbegrenset lisens, gis Kunden en tidsavgrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke Programvaren levert av Leverandøren i henhold til Avtalen og fra leveringstidspunktet, med mindre annet følger av Avtalen og forutsatt at Kunden betaler lisensgodtgjørelsen.
- 2.4 Bare Kunden er berettiget til å bruke Programvaren. Kunden kan bare bruke Programvaren til egne formål.
- 2.5 Hvis det er spesifisert i Avtalen, kan Kunden tillate ethvert tilknyttet selskap å bruke Programvaren til egne formål i henhold til de samme vilkårene som Kunden, inkludert vilkår for kjøp av nødvendige lisenser. Kunden forblir direkte ansvarlig for enhver bruk av Programvaren samt overholdelse av vilkårene i denne, inkludert for Kundens tilknyttede selskaper.
- 2.6 Programvaren kan bare brukes som uttrykkelig tillatt, med mindre annet er tillatt i henhold til gjeldende ufravikelige lover. Det er uttrykkelig ikke tillatt å:
 - a) bryte eller omgå tekniske begrensninger,
 - b) foreta omvendt utvikling, dekompile eller skille Programvaren eller bruke andre metoder for å få tilgang til

Programvarens kildekode eller forretningshemmeligheter som finnes i Programvaren,

- c) modifisere eller endre Programvaren eller objektkoden,
 - d) tillate en tredjepart å gjøre endringer eller utføre vedlikehold av Programvaren på vegne av Kunden,
 - e) stille Programvaren eller Programvarens funksjonalitet til rådighet for en tredjepart på noen måte (f.eks. via et nettverk eller en driftstjeneste),
 - f) offentliggjøre eller tillate andre å kopiere eller få tilgang til Programvaren,
 - g) selge, leie ut eller låne ut Programvaren,
 - h) bruke Programvaren til å støtte en tredjeparts virksomhet eller til å drive en særskilt Ytelse,
 - i) endre eller fjerne eventuelle merker og/eller meddelelser knyttet til opphavsrett, varemerker eller andre rettigheter, eller referanser til disse som er oppført i Programvaren eller på mediet som Programvaren eventuelt er levert på,
 - j) bruke API eller andre grensesnittverktøy som er stilt til rådighet eller er utviklet av Leverandøren for å etablere funksjonalitet som finnes, eller er planlagt for utvikling, i Programvaren.
- 2.7 Uavhengig av det ovennevnte har Kunden, med forbehold om uttrykkelig og skriftlig samtykke fra Leverandøren, rett til å gjøre Programvaren tilgjengelig for en tredjepart som bruker Programvaren på vegne av eller til fordel for Kunden (f.eks. en leverandør eller en leverandør av outsourcing-tjenester). Leverandøren kan kreve at en slik tredjepart inngår en særskilt Avtale om rettighetene til Programvaren.
 - 2.8 Kildekoden til Programvaren må vurderes og behandles som konfidensiell informasjon.
 - 2.9 Kunden har ikke rett til å motta en kopi av Programvarens kildekode. Kunden har bare rett til å motta en kopi av objektkoden i den grad Programvaren leveres for installasjon på Kundens maskinvare (klientsiden).
 - 2.10 I tilfelle Kunden bruker Programvaren i strid med disse Avtalevilkårene, kan Leverandøren umiddelbart, og uten forvarsel, stoppe eller si opp Avtalen på grunn av vesentlig mislighold.

Lisensantall

- 3.1 Lisensen skal tildeles i henhold til lisensantall som er angitt i Avtalen, herunder med begrensningene som er angitt i Avtalen.
- 3.2 Kunden skal til enhver tid sørge for å ha tilstrekkelig antall lisenser som tilsvarer Kundens faktiske bruk, uavhengig av Kundens organisatoriske tilhørighet, herunder ansettelse eller annen tilknytning.

Oppdateringer og endringer

- 4.1 Leverandøren kan etter eget skjønn og når som helst velge å la Programvaren bli gjenstand for oppgraderinger, oppdateringer, utgivelser, vedlikehold, utviklingstjenester og andre endringer, inkludert ved tilføyelse av nye versjoner, oppdateringer og endring av funksjoner, så lenge slike endringer ikke påvirker Programvaren i negativ retning. Endringene kan skje uten forvarsel. Slike oppgraderinger og endringer kan kreve planlagt nedetid og kan skje uten forvarsel.
- 4.2 Tilgang til oppgraderinger, oppdateringer, versjoner, utgivelser, vedlikehold, utviklingstjenester og andre endringer kan være med forbehold om inngåelse av en egen Avtale om dette.

5 Immaterielle rettigheter

- 5.1 Kunden erkjenner at Leverandøren (eller Leverandørens lisensgiver) eier alle opphavsrettslige og immaterielle rettigheter eller eksklusive industrielle rettigheter til Programvaren, inkludert, men ikke begrenset til, Programvarens kode. Dette gjelder også for eventuelle endringer, tilpasninger, oppgraderinger osv. av Programvare. Kunden må respektere slike immaterielle rettigheter, og Kunden er ansvarlig for ethvert brudd på slike rettigheter, inkludert tredjeparts uberettigede tilgang til Programvaren.

Garantierklæringer

- 6.1 Programvaren lisensieres «som den er», som betyr at Programvaren leveres i sin eksisterende tilstand.
- 6.2 Leverandøren garanterer imidlertid at Programvaren i all vesentlighet vil fungere i samsvar med de publiserte spesifikasjonene som er angitt i Avtalen og eventuell

original dokumentasjon levert av Leverandøren, og at alle viktige funksjoner fungerer, forutsatt at Programvaren brukes til det tiltenkte formålet, i samsvar med spesifikasjonene, og på datamaskinens maskinvare og med operativsystemet som Programvaren er utviklet for.

- 6.3 Ovennevnte utgjør de eneste garantiene, og Leverandøren skal ikke gi noen andre garantier av noe slag, verken uttrykkelige eller underforståtte. Leverandøren fraskriver seg uttrykkelig alle garantier knyttet til salgbarhet og egnethet for et bestemt formål.

Kontroll og informasjon

- 7.1 7.1 Leverandøren kan når som helst og uten forvarsel kontrollere at Kunden overholder disse Avtalevilkårene. En slik kontroll kan utføres i form av elektronisk tilgang til Programvaren og oppføringer i denne. Kunden skal gi Leverandøren rimelig assistanse med disse kontrolloppgavene.
- 7.2 Uten forbehold om andre misligholdsbeføyelser som Leverandøren har til rådighet, og hvis Kunden ikke er riktig lisensiert, har Leverandøren rett til å kreve betaling for den ekstra lisensgodtgjørelsen for perioden Kunden ikke er lisensiert på riktig måte.
- 7.3 Ingen av partene er ansvarlige for den andre partens kostnader knyttet til del 7. Uavhengig av ovennevnte er Kunden ansvarlig for kostnader påløpt av Leverandøren hvis en kontroll viser Kundens manglende overholdelse av Avtalevilkårene.

Systemkrav

- 8.1 Kunden er kjent med og anerkjenner at Programvaren kan kreve og være omfattet av systemkrav og/eller et programvareabonnement. Slike krav er fastsatt i Avtalen. Kunden er ansvarlig for å oppfylle slike systemkrav og betale eventuelle tilknyttede kostnader og gebyrer. Leverandøren garanterer ikke at Programvaren er kompatibel med fremtidige versjoner av tredjeparts programvare.

Innledning

- 1.1 Disse Avtalevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen og gjelder Leverandørens levering av Software-as-a-service («Løsningen»).
- 1.2 Tilgang til og bruk av Løsningen kan være underlagt ytterligere vilkår og betingelser, inkludert retningslinjer for akseptabel bruk. Tilleggsvilkårene kan være inkludert i Avtalen eller gjort tilgjengelige av en tredjepart som leverer den gjeldende Løsningen.

Ytelsene

- 2.1 Leverandøren skal til enhver tid tilstrebe å stille Løsningen, som angitt i Avtalen, til rådighet, med unntak av eventuell planlagt nedetid og utilgjengelighet forårsaket av eksterne hendelser.
- 2.2 Leverandøren skal tilstrebe å rette opp eventuelle feil og mangler, men fraskriver seg uttrykkelig enhver juridisk forpliktelse til dette.
- 2.3 Leverandøren garanterer ikke at Løsningen vil være feilfri eller uten avbrudd.
- 2.4 Eventuell planlagt nedetid vil, i den grad det er mulig, foregå utenom normal arbeidstid, dvs. om natten eller i helgene.
- 2.5 Løsningen, inkludert dataene i Løsningen, er et standard programvareprodukt.
- 2.6 Med forbehold om at Kunden betaler lisensgodtgjørelsen, gis Kunden en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke Løsningen, inkludert eventuelle oppgraderinger, oppdateringer, versjoner, utgivelser osv. som leveres av Leverandøren i perioden som er angitt i Avtalen, fra ikrafttredelsestidspunktet, med mindre annet følger av Avtalen og forutsatt at Kunden betaler lisensavgiften. Enhver forsinkelse i betalingen av abonnementslisensen gir Leverandøren rett til, uten begrensning, å stoppe Kundens tilgang til Løsningen.
- 2.7 Bare Kunden har rett til å bruke Løsningen. Kunden kan bare bruke Løsningen til egne formål.
- 2.8 Hvis det er spesifisert i Avtalen, kan Kunden tillate ethvert tilknyttet selskap å bruke Løsningen til egne formål i samsvar med Kundens egne vilkår, inkludert vilkår for kjøp av nødvendige brukerrettigheter. Kunden forblir direkte ansvarlig for enhver bruk av Løsningen, samt overholdelse av vilkårene i denne, inkludert for Kundens tilknyttede selskaper.
- 2.9 Løsningen kan bare brukes som uttrykkelig tillatt, med mindre annet er tillatt i henhold til gjeldende ufravikelige lover. Det er uttrykkelig ikke tillatt å:
 - a) bryte eller omgå tekniske begrensninger,
 - b) foreta omvendt utvikling, dekompile eller skille Løsningen eller bruke andre metoder for å få tilgang til Løsningens kildekode eller forretningshemmeligheter som finnes i Løsningen,
 - c) modifisere eller endre Løsningen eller objektkoden,
 - d) tillate en tredjepart å gjøre endringer eller utføre vedlikehold av Løsningen på vegne av Kunden,
 - e) stille Løsningen eller Løsningens funksjonalitet til rådighet for en tredjepart på noen måte (f.eks. via et nettverk eller en vertstjeneste),
 - f) offentliggjøre eller tillate andre å kopiere eller få tilgang til Løsningen,
 - g) selge, leie ut eller låne ut Løsningen,
 - h) bruke Løsningen til å støtte en tredjeparts virksomhet eller til å drive en særskilt tjeneste,
 - i) endre eller fjerne eventuelle merker og/eller meddelelser knyttet til opphavsrett, varemerker eller andre rettigheter, eller referanser til disse som er oppført i Løsningen eller på mediet som Løsningen eventuelt er levert på,
 - j) bruke API eller andre grensesnittverktøy som er stilt til rådighet eller er utviklet av Leverandøren for å etablere funksjonalitet som finnes, eller er planlagt for utvikling, i programvaren.
- 2.10 Uavhengig av det ovennevnte har Kunden, med forbehold om uttrykkelig og skriftlig samtykke fra Leverandøren, rett til å gjøre Løsningen tilgjengelig for en tredjepart som bruker Løsningen på vegne av eller til fordel for Kunden (f.eks. en vertstjenesteleverandør eller en leverandør av outsourcing-tjenester). Leverandøren kan kreve at en slik tredjepart inngår en særskilt Avtale om rettighetene til Løsningen.
 - 2.11 Kildekoden til Løsningen må vurderes og behandles som konfidensiell informasjon.
 - 2.12 Kunden har ikke rett til å motta en kopi av Løsningens kildekode. Kunden har utelukkende rett til å motta en kopi av objektkoden hvis Løsningen må installeres lokalt på Kundens maskinvare (klientsiden).
 - 2.13 I tilfelle Kunden bruker Løsningen i strid med disse

Avtalevilkårene, kan Leverandøren umiddelbart, og uten forvarsel, stoppe eller si opp Avtalen på grunn av vesentlig mislighold.

Brukerrettigheter

- 3.1 Retten til å bruke Løsningen gis i henhold til brukerrettighetsmetrikken som er angitt i Avtalen, inkludert med begrensningene som er angitt i Avtalen.
- 3.2 Kunden skal til enhver tid sørge for å ha tilstrekkelig antall brukerrettigheter som tilsvarer Kundens faktiske bruk, uavhengig av Kundens organisatoriske tilhørighet, herunder ansettelse eller annen tilknytning.

Immaterielle rettigheter

- 4.1 Kunden erkjenner at Leverandøren (eller Leverandørens lisensgivere) eier alle opphavsrettslige og immaterielle rettigheter eller eksklusive industrielle rettigheter til Løsningen, inkludert, men ikke begrenset til, Løsningens kode. Dette gjelder også for eventuelle endringer, tilpasninger, oppgraderinger osv. av Løsningen. Kunden må respektere slike immaterielle rettigheter, og Kunden er ansvarlig for ethvert brudd på slike rettigheter, inkludert tredjeparts uberettigede tilgang til Løsningen.

Garantierklæringer

- 5.1 Løsningen stilles til rådighet «som den er», som betyr at den leveres i eksisterende tilstand.
- 5.2 Leverandøren garanterer imidlertid at Løsningen i all vesentlighet vil fungere i samsvar med spesifikasjonene som er angitt i Avtalen og eventuell original dokumentasjon levert av Leverandøren, og at alle viktige funksjoner fungerer, forutsatt at Løsningen brukes til det tiltenkte formålet, i samsvar med spesifikasjonene, og på datamaskinens maskinvare og med operativsystemet som Løsningen er utviklet for.
- 5.3 Ovennevnte utgjør de eneste garantiene, og Leverandøren skal ikke gi noen andre garantier av noe slag, verken uttrykkelige eller underforståtte. Leverandøren fraskriver seg uttrykkelig alle garantier knyttet til salgbarhet og egnethet for et bestemt formål.

Kontroll og informasjon

- 6.1 Leverandøren kan når som helst og uten forvarsel kontrollere at Kunden overholder disse Avtalevilkårene. En slik kontroll kan utføres i form av elektronisk tilgang

til Løsningen og oppføringer i denne. Kunden skal gi Leverandøren rimelig assistanse med disse kontrolloppgavene.

- 6.2 Uten forbehold om øvrige misligholdsbeføyelser som Leverandøren har til rådighet, og i tilfelle Kunden ikke har riktige brukerrettigheter, kan Leverandøren kreve betaling for den ekstra brukergodtgjørelsen for perioden Kunden ikke har hatt de riktige brukerrettighetene.
- 6.3 Ingen av partene er ansvarlige for den andre partens kostnader knyttet til del 6. Uavhengig av ovennevnte er Kunden ansvarlig for kostnader påløpt av Leverandøren hvis en kontroll viser Kundens manglende overholdelse av Avtalevilkårene.

Systemkrav

- 7.1 Kunden er kjent med og anerkjenner at Løsningen kan kreve og kan være underlagt systemkrav og/eller et programvareabonnement. Slike krav er fastsatt i Avtalen. Kunden er ansvarlig for å oppfylle slike systemkrav og betale eventuelle tilknyttede kostnader og gebyrer. Leverandøren garanterer ikke at Løsningen er kompatibel med fremtidige versjoner av tredjeparts programvare.

Tidsplan og levering

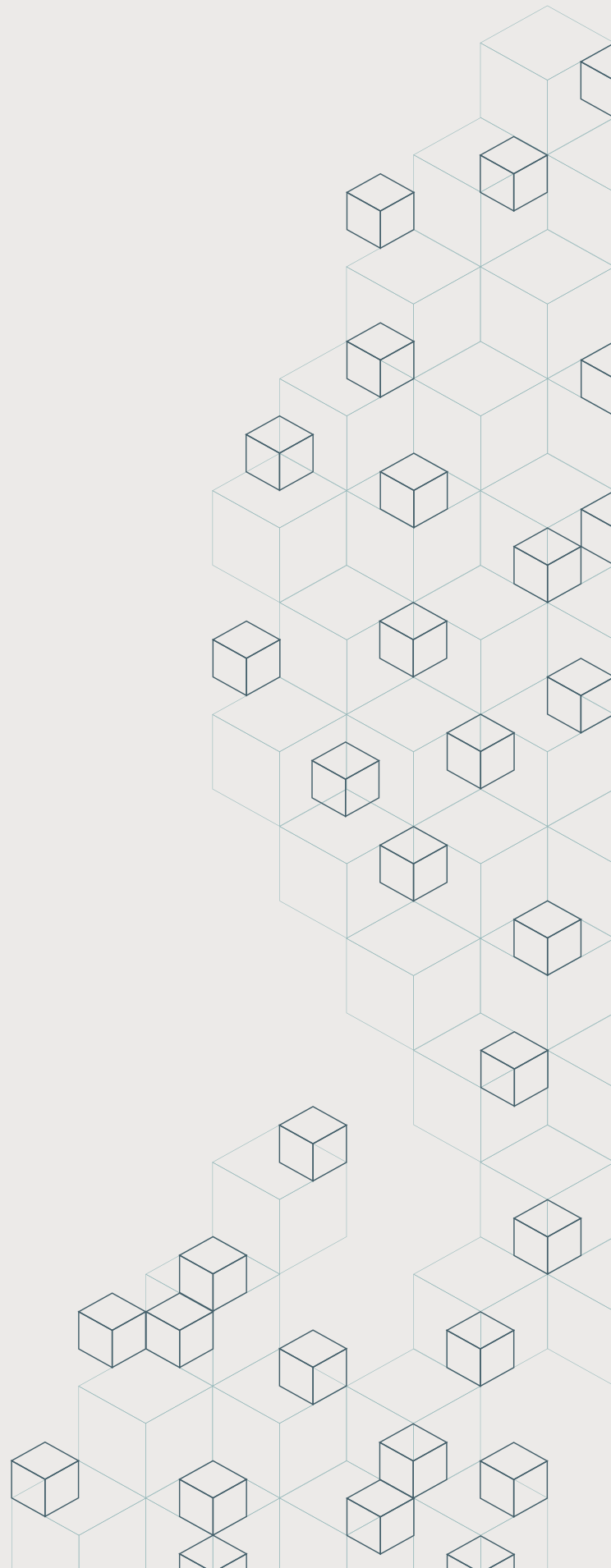
- 8.1 Løsningen leveres fra det avtalte leveringstidspunktet.
- 8.2 Hvis det er avtalt en overgangsperiode eller et prosjekt for å håndtere overtakelse av aktiviteter, programvare, maskinvare osv. eller annet forberedende arbeid som gjør det mulig for Leverandøren å levere Løsningen på tidspunktet for avtalt levering, leverer Leverandøren slike overgangstjenester som separate Konsulent tjenester og som angitt i Avtalen.
- 8.3 Løsningen leveres som en regelmessig ytelse i perioden (inkludert eventuelle fornyelsesperioder) som er angitt i Avtalen. Hvis Løsningene leveres på fornyelses- eller abonnementsbasis, godtar Kunden at fortsatt levering av Løsningene er avhengig av Kundens rettidige betaling av fornyelses- eller abonnementsavgifter som angitt i Avtalen.

Endringer

- 9.1 Løsningen kan, etter Leverandørens eget valg, til enhver tid være gjenstand for endringer, inkludert tillegg eller fjerning av funksjoner, så lenge disse endringene ikke påvirker Løsningene negativt. Endringene kan skje uten forvarsel.
- 9.2 Hvis Løsningen leveres ved hjelp av Leverandørens programvare eller maskinvare, kan Leverandøren erstatte eller oppgradere denne programvaren eller maskinvaren uten Kundens forhåndstillatelse.

Assistanse i forbindelse med opphør

- 10.1 Leverandøren skal bidra til flytting av data fra Løsningen til Kunden eller en tredjepart utpekt av Kunden, på en lojal og ansvarlig måte etter rimelig oppfordring fra Kunden.
- 10.2 Assistanse til en tredjepart i forbindelse med opphør er betinget av at tredjeparten inngår en konfidensialitetsavtale med Leverandøren i henhold til vilkår og betingelser som ikke er mindre strenge enn de som er angitt i Avtalen.
- 10.3 Det kan anmodes om assistanse i forbindelse med opphør av levering fra datoen for meddelelsen om oppsigelse (uansett grunn) og inntil tre måneder etter at Avtalen er avsluttet.
- 10.4 Assistanse i forbindelse med opphør gis mot betaling for tid og materialer som er brukt, i overensstemmelse med det faktiske antallet timer og materialer som er brukt til leveransen, og beregnes i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste.



Innledning

- 1.1 Disse Avtalevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen og gjelder Leverandørens levering av support- og vedlikeholdstjenester («Support og Vedlikehold»).

Ytelsene

- 2.1 Support og Vedlikehold leveres for den støttede programvaren og/eller maskinvaren som beskrevet i Avtalen.
- 2.2 Disse Avtalevilkårene gjelder kun for levering av Support og Vedlikehold og er derfor ikke relatert til vilkårene og betingelsene for den støttede programvaren og/eller maskinvaren (inkludert eventuelle endringer som oppstår som følge av Support og Vedlikehold), som er omfattet av de særskilte vilkårene og betingelsene som gjelder for disse.
- 2.3 Support og Vedlikehold inkluderer ikke følgende:
 - a) støtte for tidligere versjoner av programvaren og/eller maskinvaren,
 - b) oppgradering, endring eller fornyelse av støttet programvare,
 - c) nye versjoner eller utgivelser av annen programvare enn den støttede programvaren,
 - d) levering og installasjon av forbruksvarer (inkludert enheter som skal erstattes av brukeren),
 - e) oppdatering av dokumentasjon,
 - f) datakorrigering, dataoverføring eller datakonvertering,
 - g) tjenester som er nødvendige på grunn av: (i) misbruk, (ii) skade eller feil forårsaket av brann, røyk, varme, vann, oversvømmelse, storm, lynnedslag, elektrisk svikt eller annen tilsvarende hendelse, (iii) reparasjoner eller modifikasjoner foretatt av en annen part enn Leverandøren, (iv) bruk som ikke i samsvar med produsentens instruksjoner, (v) tilbakekalte produkter, inkludert utskifting av produkter eller deler, (vi) produsentens manglende evne eller vilje til å levere tjenester eller reservedeler, (vii) programfeil, mangler eller mangelfulle materialer og mangelfull utførelse forårsaket av annen programvare og/eller maskinvare enn den støttede programvaren og/eller maskinvaren, eller (viii) bevisste eller uaktsomme handlinger eller utelatelser fra Kunden eller en tredjepart.

- 2.4 Med mindre annet er angitt i Avtalen leveres alle ytelser knyttet til Support og Vedlikehold som en innsatsforpliktelse, noe som betyr at Leverandøren yter en arbeidsinnsats, men garanterer ikke en spesifikk funksjonalitet eller et bestemt resultat.
- 2.5 Reservedeler levert av Leverandøren er nye standarddeler eller reparerte deler av tilsvarende kvalitet. Etter at du har installert en reservedel, blir den erstattede delen Leverandørens eiendom, og reservedelen blir Kundens eiendom.
- 2.6 Kunden må passe på den støttede maskinvaren, oppbevare den i egnede lokaler med passende klimaforhold og følge rimelige drifts- og produsentinstruksjoner om oppbevaring og bruk av maskinvaren.
- 2.7 Leverandøren garanterer ikke for noen spesifikke servicemål for Support og Vedlikehold.

Tidsplan og levering

- 3.1 Support og Vedlikehold leveres fra det avtalte leveringstidspunktet.
- 3.2 Support og Vedlikehold tilbys i perioden som er angitt i Avtalen. Hvis Support og Vedlikehold leveres på fornyelses- eller abonnementsbasis, godtar Kunden at fortsatt levering av Support og Vedlikehold er avhengig av Kundens rettidige betaling av fornyelses- eller abonnementsavgifter som angitt i Avtalen.
- 3.3 Support og Vedlikehold tilbys for Leverandørens vanlige arbeidstid og på/fra et sted som til enhver tid bestemmes av Leverandøren.

Pris og betalingsbetingelser

- 4.1 Alle regelmessige betalinger knyttet til Support og Vedlikehold faktureres i forkant i henhold til Avtalen.

Innledning

- 1.1 Disse Servicevilkårene utgjør en integrert del av Avtalen og gjelder Leverandørens levering av maskinvareprodukter («Maskinvareinnkjøp»).

Ytelser

- 2.1 Leverandøren leverer, på vegne av Kunden, den kjøpte maskinvaren som er oppført i Avtalen.

Tidsplan og levering

- 3.1 Maskinvare som leveres som en del av Maskinvareinnkjøpene, leveres til stedet/stedene som er oppført i Avtalen. Leveringssteder må ha rimelig tilgang, og Kunden skal for egen regning legge til rette for mottak av maskinvaren på leveringsstedene.
- 3.2 Ethvert leveringstidspunkt som angitt i Avtalen, er utelukkende et estimat, og Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuell forsinket levering. Hvis Leverandøren er klar over eller forventer en forsinkelse med en levering, må Leverandøren umiddelbart varsle Kunden om forsinkelsen og endre det estimerte leveringstidspunktet. Hvis Kunden ber om utsettelse av leveringstidspunktet, ikke kan motta leveransen på leveringstidspunktet eller leveringstidspunktet utsettes på grunn av omstendigheter utenfor Leverandørens rimelige kontroll, er Kunden ansvarlig for eventuelle ekstrakostnader, tap eller utgifter som Leverandøren pådrar seg.
- 3.3 Risikoen for maskinvaren overføres til Kunden ved levering.

Eiendomsforbehold

- 4.1 4.1 Maskinvare leveres med eiendomsforbehold. Leverandøren beholder hele eierskapet til hver enkelt maskinvareenhet, uavhengig av levering til Kunden og Kundens besittelse og bruk av maskinvaren.
- 4.2 Eiendomsforbeholdet opprettholdes til Kunden har betalt hele kjøpesummen for den gjeldende maskinvaren, inkludert renter, kostnader og utgifter.

Pris og betalingsbetingelser

- 5.1 5.1 Betaling for Maskinvareinnkjøp skjer ved levering. Betalingen er ikke betinget av Kundens aksept eller fullføring av installasjons-, igangkjøring - eller testprosedyrer.
- 5.2 Informasjon om ansvar for frakt, transportforsikring og tilknyttede kostnader fastsettes i Avtalen. Hvis ingen slike vilkår er spesifisert, er Kunden ansvarlig for frakt, transportforsikring og tilhørende kostnader fra tidspunktet maskinvaren er klar for forsendelse fra Leverandørens eller dennes leverandørs forretningssted.

Rettigheter og misligholdsbeføyelser

- 6.1 Maskinvareinnkjøp tilbys på vegne av Kunden og er ikke et direkte salg fra Leverandøren. All maskinvare som ikke produseres av Leverandøren, er dermed bare underlagt tredjepartsprodusentens garanti- og reklamasjonsrettigheter. Leverandøren gir ingen garanti- eller reklamasjonsrettigheter til maskinvaren.

EG leverer bransjetilpasset programvare som hjelper våre kunder med å videreutvikle sin virksomhet. Vår programvare er forankret i høy, faglig kompetanse og er utviklet på bakgrunn av en dyp forståelse for våre kunders fag og bransje.

Les mer på www.eg.dk/om-eg



Let's go further